

Situazione COVID-19 nel mondo

Relazione in sintesi a cura di

Ufficio Studi ENIT

su informazioni di

Sedi e Uffici ENIT all'estero

(al 21 maggio 2020)

Sommario

Situazione turismo nel mondo: viaggi/comparti.....	3
GIAPPONE – 14/05/20	7
CINA – 11/05/20	8
COREA – 20/05/20 e 11/05/20	10
AUSTRALIA e NUOVA ZELANDA – 15/05/20 e 09/05/20	11
USA e MESSICO - 18/05/20 e 11/05/05	14
CANADA - 17/05/20 e 10/05/20	18
BRASILE - 13/05/20	20
ARGENTINA - 15/05/20	22
ISRAELE – 14/05/20.....	25
FRANCIA – 14/05/20 e 12/05/20	26
BELGIO - 19/05/20 e 14/05/20	28
REGNO UNITO e IRLANDA– 18/05/20.....	29
GERMANIA – 14/05/20	31
AUSTRIA – 14/05/20	33
UNGHERIA – 14/05/20	35
SPAGNA – 18/05/20.....	36
SVIZZERA – 20/05/20	37
PENISOLA SCANDINAVA – 15/05/20.....	39
RUSSIA – 15/05/20.....	41

Situazione turismo nel mondo: viaggi/comparti

Giappone	Cina	Corea
<p>Stato di emergenza prorogato fino al 31 maggio. Possibili riaperture di alcune prefetture prima del previsto. La maggior parte dei giapponesi per la "Golden Week", conclusa il 06/05, è rimasta a casa seguendo le indicazioni del governo.</p> <p>la significativa cancellazione di viaggi, voli e prenotazioni aggrava la situazione di molte imprese del settore.</p> <p>Numerosi operatori turistici costretti a chiudere temporaneamente gli uffici o adottare misure di telework.</p> <p>Alitalia Al momento prevede di riattivare il volo Haneda-Roma a partire da luglio. ANA (All Nippon Airways) dal 14 maggio riaperte rotte per l'Europa: tratta Tokyo/Lonrda con 2 voli settimanali e Tokyo/Frankfurt con 3 voli settimanali.. Per l'Italia, Tokyo/Milano è ancora da definire.</p>	<p>Ancora valida la sospensione della vendita di tour nazionali e internazionali imposta alle agenzie di viaggio. Tuttavia, la vacanza di 5gg. per la festa del 1° maggio (fino al 05/05/20) ha prodotto 115 milioni di viaggi. Il mercato ha mostrato incoraggianti segnali di ripresa dopo il rallentamento delle restrizioni sui viaggi.</p> <p>La richiesta di viaggi e trasporto dal 30/04 al 05/05 è aumentata del 130% sulla settimana dal 24 al 29 aprile. Questo aumento settimanale sottolinea il forte desiderio di viaggiare, ma rappresenta solo il 40% delle performance delle festività del 1° maggio dell'anno scorso.</p> <p>I biglietti aerei/ferroviari sono al 40% e al 50% delle prestazioni dello scorso anno, mentre gli ordini per il noleggio auto sono tornati al 90%.</p> <p>Tra gli ordini di prevendita di hotel, oltre il 50% del volume è destinato ai 5 stelle</p>	<p>Compagnie aeree in ripresa con le attività, seppur ridotte, per le rotte verso l'estero.</p> <p>Korean Air Lines: 32 rotte internazionali su 110 dal 1° giugno, tra cui Hanoi in Vietnam, Singapore, Seattle e Bangkok, con 146 voli settimanali.</p> <p>Europa collegamenti Incheon-Parigi e Londra da 2 a 4 e 3 volte a settimana. Amsterdam e Francoforte 3 volte a settimana.</p> <p>Asiana Airlines: 2 rotte internazionali a partire da maggio.</p> <p>Ad aprile per Hana tour e Mode tour le prenotazioni per i viaggi all'estero scendono rispettivamente del -99,6% e -99,9%. È difficile aspettarsi un recupero tra maggio e giugno, le prenotazioni per il periodo di entrambe i TO hanno già superato il -90%.</p>
Australia	USA	Canada
<p>Quarantena obbligatoria di 14gg. per i viaggiatori che arrivano dall'estero ed il divieto di viaggio non essenziale per gli australiani.</p> <p>Il piano del governo previsto in 3 fasi.</p> <p>1° fase: si potrà viaggiare a livello locale e regionale.</p> <p>2° fase: ripresa di alcuni tipi di viaggi interregionali.</p> <p>3° fase: si valuterà la possibilità di viaggi verso la Nuova Zelanda e le isole del Pacifico.</p> <p>CRYSTAL Cruises annuncia la chiusura del suo ufficio australiano</p> <p>FLIGHT Centre Travel Group chiuderà +40% delle agenzie australiane</p> <p>Virgin Australia, ha attivato opzioni per far risorgere la compagnia: vendita di beni aziendali come alcuni aeromobili e la completa ristrutturazione.</p> <p>MSC Crociere proroga la sospensione delle sue partenze fino al 10 luglio e offre un credito per futuri viaggi fino al 125% della tariffa pagata.</p> <p>ETIHAD: dal 15 maggio voli su alcune rotte per servizi regolari tra Melbourne e Londra via Abu Dhabi.</p> <p>EMIRATES: inizierà anche a volare verso Milano, Londra Heathrow, Francoforte, Parigi, Madrid, Chicago e Toronto.</p>	<p>I potenziali viaggiatori mostrano interesse a programmare un viaggio nei prossimi 6 mesi.</p> <p>Le mete "vicino a casa" raggiungibili con l'auto sono al 1° posto.</p> <p>I viaggi internazionali interessano di più i residenti degli stati del Nord East</p> <p>Da un sondaggio, l'Italia è al 2° posto tra le 10 destinazioni indicate dagli intervistati.</p> <p>Alitalia: dal 2 giugno ripristina il volo giornaliero non stop JFK – Roma</p> <p>Delta Airlines: Atlanta – Amsterdam; Atlanta – Parigi; Detroit – Amsterdam.</p> <p>United Airlines: dal 3 giugno non-stop New York JFK con Milano MXP</p> <p>Con stop over: Chicago – Londra; Newark – Amsterdam, Frankfurt e Londra; Washington – Frankfurt</p> <p>American Airlines: dal 25 ottobre riprende giornalmente Philadelphia – Roma non-stop e JFK – Milano</p> <p>Con stop over: Dallas/Fort Worth – London Heathrow; Miami – Londra; Dallas-Fort Worth - Madrid</p>	<p>AIR CANADA: dal 4 maggio pacchetto di misure di prevenzione Air Canada CleanCare+.</p> <p>SUNWING: sospensione di tutte le rotte fino al 25/06/20</p> <p>I passeggeri con voli o pacchetti vacanze con partenza dal 17/03 al 25/06 possono ricevere un credito per un viaggio futuro (fino al 20/06/22).</p> <p>AIR TRANSAT: sospensione di tutte le rotte internazionali fino al 30/06/20.</p> <p>LUFTHANSA: riapertura rotta Toronto-Francoforte dal 03/06 con 3 voli diretti settimanali.</p> <p>WESTJET: fino al 04/06 sospende operazioni commerciali per voli transfrontalieri (Stati Uniti, comprese Hawaii) e internazionali ed elimina circa 4.000 voli domestici settimanali.</p> <p>SWOOP: sospesi voli fino al 31/05</p> <p>PORTER Airlines: ripresa fissata per il 29 giugno.</p> <p>La visibilità dell'Italia sui media è incrementata soprattutto per gli annunci del governo italiano in merito alla riapertura dei flussi turistici.</p>

Situazione turismo nel mondo: viaggi/comparti

Brasile	Argentina	Israele
<p>Il Sudest, con gli Stati di San Paolo e Rio de Janeiro, è la Regione più colpita dalla pandemia.</p> <p>In Brasile sono i governatori degli stati della federazione che decidono sulla gestione della crisi.</p> <p>In alcune capitali la riapertura del commercio, uffici e ristoranti è già in atto. Fino al 31/05 a San Paolo saranno aperti solo i servizi essenziali, come farmacie, alimentari e quelli delivery.</p> <p>Tutte le compagnie aeree internazionali hanno sospeso i voli per il Brasile dalla metà di marzo, ad eccezione di Air France e Lufthansa che hanno ridotto le frequenze.</p> <p>La riapertura dei voli <u>Alitalia Roma- San Paolo è rimandata ad inizio luglio.</u></p> <p>I voli da e per Rio de Janeiro rimangono cancellati.</p> <p>Le agenzie di viaggio sono responsabili di oltre l'80% delle vendite nel settore turistico.</p> <p>Il turismo domestico dominerà le vendite post-pandemia e i viaggiatori daranno priorità a nuove abitudini: i temi di viaggio più popolari saranno Benessere ed Ecoturismo.</p>	<p>Dall'8 al 24 maggio attiva la Fase 4, ossia riapertura progressiva del Paese.</p> <p>Buenos Aires ancora in Fase 3.</p> <p>I TO incoraggiano la clientela a non chiedere rimborsi.</p> <p><u>Aerolineas Argentinas: la validità dei biglietti per i viaggi non iniziati è fino ad 1 anno.</u></p> <p><u>IBERIA: voli con data fino al 30/06/20 potrebbero essere cambiati con un voucher da utilizzare fino al 30/06/21.</u></p> <p><u>BRITISH AIRWAYS: si offre la possibilità di cambiare il biglietto con un voucher da utilizzare fino al 30/04/22</u></p> <p><u>LATAM: se il volo viene cancellato è possibile il cambio senza costi e senza differenza di tariffa fino al 31/12/20</u></p> <p><u>ALITALIA: i passeggeri con biglietto fino al 30/04/21 e che comunque non vogliono viaggiare, possono cambiare la prenotazione per volare dopo il 30/04/21 o chiedere il rimborso con un voucher valido per 1 anno per ogni destinazione servita da Alitalia.</u></p> <p><u>AIR FRANCE: per i biglietti acquistati entro il 22/04/20 è possibile cambiare la data per qualsiasi tipo di condizione di tariffa.</u></p>	<p>L'aeroporto riaprirà il 10 giugno con voli dedicati al ricongiungimento con famigliari all'estero e per business.</p> <p>In questo caso, si sta considerando di munire un delegato per ogni azienda che ne faccia richiesta (con sedi o clienti all'estero) di un "health passport" timbrato dal medico 24 ore prima della partenza</p> <p>Per ora i voli ammessi all'atterraggio, imbarco e sbarco passeggeri israeliani, sono per Francoforte, New York, Los Angeles e Londra.</p> <p>Nelle prossime settimane si inizierà a volare, a scopo turistico.</p> <p>In questa prima fase, i funzionari del ministero del turismo e della salute compileranno un elenco di paesi con bassa incidenza di decessi causati dal Covid-19, per gli israeliani che vorranno andarci in vacanza.</p> <p>I paesi per i quali dovrebbero essere allentate le restrizioni, e quindi percepiti sicuri sono: Australia, Nuova Zelanda, Danimarca, Grecia e Cipro.</p>
Francia	Belgio	Regno Unito
<p>L'11 maggio è stato il primo giorno di deconfinamento.</p> <p>Il primo ministro annuncia un piano senza precedenti con impegni per 18 miliardi a sostegno del settore turistico.</p> <p><u>I francesi potranno andare in vacanza in Francia a luglio e agosto.</u></p> <p><u>L'aeroporto di Orly prevede di riaprire a fine giugno.</u></p> <p><u>Alitalia ha mantenuto uno/due voli al giorno Parigi CGD - Roma FCO e ha cancellato i voli da Nizza e Marsiglia per Roma.</u></p> <p><u>SNCF ha ripristinato il TGV 9245 delle 10.39 Parigi Gare de Lyon - Milano Garibaldi e il ritorno Milano-Parigi delle 09.44. Sopravvive sempre il TER Nizza-Ventimiglia</u></p> <p><u>Air France</u> prevede una ripresa progressiva dei propri voli e si è preposta l'obiettivo di operare il 30% di questi entro luglio (contro il 5% attuale).</p> <p><u>I TO cercano di convincere i clienti a non annullare i loro viaggi ma rinviarli al secondo semestre o inizio 2021.</u></p>	<p>La Fase 2 è iniziata ufficialmente il 18/05 (dopo la Fase 1a e la Fase 1b: tutti i negozi sono aperti, le scuole hanno ripreso le lezioni in maniera graduale, musei di nuovo fruibili.</p> <p>Chiusi ristoranti e caffè. Grandi eventi e concerti non prima del 31 agosto.</p> <p><u>Il Belgio vorrebbe riaprire i suoi confini ai turisti entro il 15 giugno.</u></p> <p><u>Brussels Airlines: pianifica la ripresa delle operazioni a partire dal 15 giugno.</u></p> <p>L'offerta sarà comunque ridotta rispetto al passato e poi eventualmente ampliata in base alla domanda e all'allentamento delle restrizioni nei vari paesi. Chi ha prenotato un biglietto prima del 09/04 può chiedere un voucher di 50€ o la riprenotazione in data diversa.</p> <p><u>Corendon: il TO ha cancellato tutti i viaggi all'estero fino al 25 giugno.</u></p> <p><u>TUI Belgio: cancellerà tutti i suoi pacchetti e voli fino al 18 giugno.</u> Per voli o vacanze prenotate prima del 18/06 sarà consegnato un voucher che copre il valore dell'intera prenotazione</p>	<p>Dal 13 maggio si può uscire di casa anche più volte, ma proibiti gli assembramenti</p> <p>Dal 1° giugno (se la situazione continua a migliorare) potranno aprire alcuni negozi</p> <p>Dal 1° luglio potranno aprire alcuni tipi di ristorazione.</p> <p>Il Ministero degli Esteri comunica che i viaggi all'estero sono sconsigliati per un tempo indeterminato.</p> <p>L'aeroporto di London City è chiuso, mentre a Gatwick è in funzione un solo terminal nel pomeriggio. Sono chiusi anche gli aeroporti regionali.</p> <p>I voli, tuttavia, stanno lentamente riprendendo, anche se tutte le date sono indicative</p> <p><u>British Airways: La ripresa dei voli per l'Italia è per ora prevista da metà giugno per Fiumicino, Malpensa e Firenze e per i primi di luglio per tutte le altre destinazioni italiane.</u></p> <p><u>Aer Lingus: la ripresa dei voli per l'Italia è prevista per il 1° giugno.</u></p> <p><u>Ryanair: prevede di riprendere la maggior parte dei voli dal 1° luglio.</u></p>

Situazione turismo nel mondo: viaggi/comparti

Germania	Austria	Ungheria
<p><u>Il lockdown è terminato ed a partire dal 1° maggio sono in corso gli alleggerimenti previsti.</u></p> <p>la Germania discute a livello federale e regionale sulla mobilità interna ed esterna, in particolare per i <u>Länder di confine con Francia, Danimarca, Svizzera e Austria.</u></p> <p><u>Riapertura dei confini verso il Lussemburgo dal 16 maggio.</u></p> <p><u>La vacanza 2020 sarà principalmente domestica.</u></p> <p><u>LUFTHANSA:</u></p> <p>non ha mai chiuso del tutto le rotte.</p> <p><u>Dal mese prossimo il colosso tedesco punta a ripristinare i collegamenti su 106 destinazioni prevalentemente tra la Germania e i paesi europei</u></p> <p><u>RYANAIR:</u> ha annunciato la <u>ripresa dell'operatività a partire da luglio</u></p> <p>Si stimano circa 1000 collegamenti al giorno per una copertura del 90% dei collegamenti</p> <p><u>DEUTSCHE BAHN:</u> dall'11 maggio <u>ripristinati i collegamenti con la Francia, con il primo treno da Francoforte a Parigi.</u></p> <p><u>Per inizio giugno si prevedono ulteriori collegamenti tra i 2 paesi sui treni ICE e sull'alta velocità (TGV).</u></p>	<p>Dal 1° maggio sono in corso gli alleggerimenti previsti dopo la fine del lockdown.</p> <p><u>Riapertura delle frontiere con la Germania prevista a partire dal prossimo 15 giugno.</u></p> <p><u>Ulteriori aperture anche con la Svizzera a giugno e con gli altri paesi confinanti dell'est europeo, con basse percentuali di contagi.</u></p> <p><u>Attualmente in uscita dall'Austria:</u></p> <p>Slovenia - ingresso consentito senza test o quarantena</p> <p>Croazia - ingresso consentito a chi ha una casa o una barca ancorata in territorio croato senza quarantena o test</p> <p>Attualmente In entrata in Austria:</p> <p>Dalla Slovenia - fino al 31/05 quarantena volontaria o test, dopo nessun controllo</p> <p><u>AUSTRIAN AIRLINES</u> rimane a terra fino al 31/05</p> <p><u>WIZZAIR</u> offre Roma e Milano dal 18/05 da Vienna</p> <p><u>ÖBB,</u> si prevede una <u>riapertura dei collegamenti verso l'Italia dal 26 giugno.</u></p> <p>Il 29/05 riaprono le strutture alberghiere.</p> <p>L'Austria, con l'istituto di promozione turistica, ha iniziato una campagna per spingere i connazionali a trascorrere le vacanze nel proprio paese.</p>	<p>Il 14 maggio è stato comunicato che ci saranno allentamenti ulteriori delle restrizioni già precedentemente introdotte, soprattutto per quanto riguarda la Contea di Pest.</p> <p>Le restrizioni saranno presto ridotte anche a Budapest.</p> <p><u>Per quanto riguarda gli eventi sportivi, potranno tenersi a porte chiuse</u></p> <p>Nel corso di maggio, <u>Wizzair</u> (compagnia aerea ungherese) <u>riattiverà alcuni voli dall'aeroporto di Budapest e da giugno dal quello di Debrecen</u></p> <p>Numerosi i licenziamenti e tagli dei salari nel settore dell'ospitalità. La speranza è, tuttavia, che alcuni dei mesi estivi possano essere salvati.</p> <p>Ulteriori misure saranno introdotte per favorire le vacanze ed i viaggi interni all'Ungheria, per supportare i viaggi di stranieri verso le zone di campagna, verso Budapest e lo spostamento degli abitanti delle zone rurali verso Budapest</p> <p><u>Riaperti i bagni termali di Hévíz, importante destinazione turistica</u> e molti altri servizi turistici, hotel e spa, riapriranno tra fine maggio e giugno.</p>
Spagna	Svizzera	Penisola Scandinava
<p>Processo di graduale riduzione delle misure straordinarie che limitano la mobilità ed il contatto sociale.</p> <p><u>Dal 15 maggio sono autorizzati ad entrare cittadini spagnoli, residenti in Spagna, lavoratori transfrontalieri, personale sanitario e straniero accreditato come membro di missioni diplomatiche, uffici consolari e organizzazioni internazionali con sede in Spagna.</u>Tranne i lavoratori transfrontalieri ed il personale sanitario, per tutti 15gg. di quarantena.</p> <p>Diversi porti e 5 aeroporti stabiliti dal Ministero dei Trasporti e della Mobilità unici punti d'ingresso in Spagna. Misura in vigore dal 16 al 24 maggio.</p> <p><u>Alitalia</u> conferma che non ha ancora <u>previsioni di voli verso l'Italia.</u></p> <p><u>IAG (Iberia, British Airways, Vueling ed Air Lingus)</u> <u>prevede di riprendere l'attività non prima di luglio.</u> L'intenzione è quella di viaggiare in Italia il prima possibile, principalmente da parte dei millenials.</p>	<p>Per il Consiglio federale, quella attuale resta ancora una situazione straordinaria, e per proteggere la popolazione ha emanato provvedimenti che ora allentano gradualmente.</p> <p><u>Probabilmente consentito dal 15 giugno (previa decisione del Consiglio federale prevista il 27 maggio 2020)</u></p> <p><u>Passaggio della frontiera da e verso la Germania, la Francia e l'Austria.</u></p> <p>Lo scorso 14 maggio <u>Swiss</u>, compagnia aerea di bandiera (business) del gruppo Lufthansa, ha annunciato ufficialmente, <u>a partire da metà giugno, la riattivazione dei seguenti collegamenti con l'Italia: Firenze, Brindisi, Napoli e Roma</u></p> <p><u>Edelweiss,</u> attiverà <u>da metà giugno i collegamenti con il Sud Italia: Olbia, Lamezia Terme e Catania</u></p> <p>Le <u>Ferrovie Federali</u> non hanno ancora annunciato la riattivazione dei collegamenti Eurocity con Milano (<u>al momento Venezia rimane sospesa anche nel prossimo futuro</u>).</p>	<p><u>Svezia</u></p> <p>Si sconsiglia ufficialmente di effettuare viaggi all'estero allungato dal 15 giugno al 15 luglio, ma è possibile effettuare viaggi entro 1-2 ore da casa in macchina propria</p> <p>I tagli globali di <u>TUI:</u> non è chiaro fino a che punto riguardano il mercato nordico e la situazione porterà ad una ulteriore digitalizzazione</p> <p>L'altro gigante charter sul mercato, <u>VING</u> è in grosse difficoltà.</p> <p>Tuttavia, gli analisti prevedono che sarà il charter ad essere tra i primi a ripartire.</p> <p>Molti piccoli operatori nordici hanno cancellato il prodotto Italia e per altre destinazioni per tutto il 2020.</p> <p><u>SAS apre adesso per nuovi voli su Londra Norvegia</u></p> <p>Il Ministero degli Esteri sconsiglia viaggi all'estero fino al 20 agosto. Nuove valutazioni da farsi a luglio, si parla tra l'altro di "corridoi sicuri" per collegamenti aerei a zone di analoga situazione contagi a quella in Norvegia.</p>

Situazione turismo nel mondo: viaggi/comparti

Russia

Dal 12 maggio è iniziata la Fase 2.

I governatori delle regioni prendono decisioni in merito a quali restrizioni togliere in base alla situazione in loco.

In molte grandi città, tra cui anche Mosca e San Pietroburgo ci sono ancora tanti nuovi casi di contagio, per cui il regime di autoisolamento viene prorogato fino al 31 maggio.

Per il momento rimangono sospese tutte le attività tranne quelle di primaria esigenza.

I collegamenti internazionali per il momento sono tutti in sospeso.

S7 ha in programma i voli per Italia dal 10 luglio, ma per il momento non sa se li potrà effettuare.

La lowcost **Pobeda**, del gruppo Aeroflot, dal 1° giugno annuncia riapertura dei voli domestici a prezzi molto convenienti (1/2 o 1/3 dei prezzi del 2019). Avrebbe in programmazione per l'estate anche i voli per Italia, ma non ha ricevuto i relativi permessi dalle autorità italiane.

Alcuni paesi preannunciano la programmazione della riapertura dei flussi turistici con la Russia da luglio.

I grandi TO che avevano in programma i voli charter per l'Italia durante la stagione estiva cancellano quelli di giugno ma tengono in stand-by luglio e agosto.

GIAPPONE – 14/05/20

Situazione generale

Stato di emergenza prorogato fino al 31 maggio. La popolazione deve limitare le attività commerciali, lavorare da remoto e restare a casa tranne per necessità ed urgenze.

Anche se le misure restrittive sono estese a tutto il Paese, saranno mantenute e vigilate in **8 prefetture** (Tokyo, Kanagawa, Saitama, Chiba, Osaka, Hyogo, Kyoto e Hokkaido) e **probabilmente revocate nei prossimi giorni in altre 5 vigilate speciali e nelle restanti 34, dove il numero dei contagiati è basso o assente.**

In queste prefetture, il primo ministro sta valutando se consentire la ripresa di attività sociali ed economiche prima del **31 maggio**, ma solo a determinate condizioni quali il numero decrescente di infezioni e sistemi sanitari locali di monitoraggio sufficienti.

Situazione turismo/viaggi

Durante le vacanze della cosiddetta “Golden Week”, la maggior parte della popolazione giapponese è rimasta a casa, seguendo le misure messe in atto dal governo, originariamente in vigore fino al 6 maggio (ultimo giorno di Golden Week). Tutto questo ha causato un danno inimmaginabile per l'industria turistica incoming e outgoing. **La significativa cancellazione di viaggi, voli e prenotazioni aggrava la situazione di molte imprese del settore con operatori turistici costretti a chiudere temporaneamente gli uffici o adottare misure di telework.**

SETTORE/COMPARTO

JTB (Japan Travel Bureau): pacchetti turistici per l'estero con partenza fino al 30 giugno sono stati cancellati, intorno a fine maggio si deciderà se riattivarli da luglio. Filiali chiuse fino al 31 maggio.

Club Tourism: i pacchetti turistici per l'estero con partenza fino al 15 giugno sono stati cancellati Operativi i call center, ma quasi tutte le filiali sono chiuse fino al 31 maggio

Hankyu Travel International: tutti i pacchetti turistici all'estero con la partenza fino al 30 giugno sono stati cancellati. Filiali aperte dalle 10:00 alle 16:00 da lunedì a giovedì.

HIS Nippon Travel Agency: pacchetti turistici per l'estero con partenza fino al 30 giugno sono stati cancellati e saranno cancellati i tours del mese di luglio in questi giorni.

Da metà giugno riprenderà la vendita di prodotti turistici per FIT e per i pacchetti turistici con partenza da settembre in poi, se il governo annuncerà la fine dell'emergenza.

Tutti le filiali sono chiuse, aperto solo uno sportello per i clienti dalle 11:00 alle 17:00 a Shinjuku (sede centrale) .

Alitalia: sospesi per ora tutti i voli diretti. La compagnia al momento prevede di riattivare il volo Haneda-Roma a partire dal 2 luglio. Ovviamente tutto dipende dalla fine dello stato di emergenza in Italia e in Giappone, dalle restrizioni adottate per la quarantena e da eventuali visti necessari per l'ingresso nei Paesi.

Per i voli da/per Narita aggiornamento previsto entro maggio.

ANA (All Nippon Airways): riaperte dal 14 maggio rotte per l'Europa, tratta Tokyo/Londra con 2 voli settimanali e Tokyo/Frankfurt con 3 voli settimanale.

Per l'Italia, Tokyo/Milano è ancora da definire.

CINA – 11/05/20

Situazione turismo/viaggi/economia

Ancora valida in Cina la sospensione della vendita di tour nazionali e internazionali imposta alle agenzie di viaggio. Inoltre, tutte le compagnie di viaggio dovrebbero gestire adeguatamente le richieste dei turisti per rimborsi o adeguamenti d'itinerario.

Tuttavia, la vacanza di 5 giorni per la festa del primo maggio (01/05/20-05/05/20) ha prodotto 115 milioni di viaggi, per 47,56 miliardi di yuan (\$ 6,74 miliardi di dollari) **di entrate per gli operatori turistici**, secondo il Ministero della Cultura e del Turismo. Sebbene i risultati siano ancora significativamente inferiori a quelli dello stesso periodo dell'anno scorso, 195 milioni di viaggi per 4 giorni di vacanza, **il mercato ha mostrato incoraggianti segnali di ripresa dopo che le restrizioni di viaggio sono state allentate.**

Dal 3 maggio Pechino ha iniziato a distribuire 50 milioni di yuan (circa \$ 7 milioni di dollari) **di buoni elettronici per aumentare i consumi culturali, duramente colpiti dalla pandemia.**

Gli e-voucher, emessi dal centro amministrativo dei beni culturali di proprietà statale di Pechino, possono essere utilizzati per l'acquisto di libri, prodotti audiovisivi e di lifestyle, biglietti per spettacoli d'arte e competizioni sportive, che **coprono vari settori come turismo, istruzione, sport, tempo libero e intrattenimento.**

Da un'intervista CCTV al presidente Ctrip James Liang riguardo il comportamento dei consumatori del settore, **la richiesta di viaggi e trasporto dal 30 aprile al 5 maggio è aumentata del 130%** rispetto alla settimana dal 24 al 29 aprile. **Questo aumento settimanale sottolinea il forte desiderio di viaggiare**, ma rappresenta solo il 40% delle performance delle festività del primo maggio dell'anno scorso.

I biglietti aerei/ferroviari sono al 40% e al 50% delle prestazioni dello scorso anno, mentre gli ordinativi per il noleggio auto sono tornati al 90%. I viaggiatori evitano i mezzi pubblici per autoprotezione.

Le vendite in live streaming hanno avvicinato un maggior numero di consumatori di nuova generazione: **oltre il 57% è rappresentato da giovani di età inferiore ai 30 anni.**

Tra gli ordini di prevendita di hotel, oltre il 50% del volume è destinato a quelli a 5 stelle: gli hotel di fascia alta sono più interessanti con gli sconti, mentre i resort per il tempo libero e quelli a tema sono i più popolari tra i consumatori.

Il Double Five Shopping Festival, annunciato dal governo municipale di Shanghai il 23 aprile, fa parte delle misure per aumentare la spesa dei consumatori e sostenere le imprese locali, incoraggiando i distretti commerciali centrali e i principali centri commerciali ad adottare mezzi digitali per promuovere prodotti e attrarre acquirenti.

Le vendite combinate dai canali online e offline hanno superato i 10 miliardi di yuan 20 ore dopo l'avvio dell'evento.

Le misure alla base del successo del Double Five Shopping Festival sono:

i sussidi alla spesa, soluzione ottimale per stimolare l'economia a breve termine, il "nuovo modello di consumo" diventato la forza principale dell'attività come shopping online, marketing digitale e ritiro intelligente dei pacchi e l'integrazione delle vendite online e offline.

La maggiore parte delle linee aeree dalla Cina per Italia sono ancora sospese.

Secondo qualche notizia, **China Civil Aviation Administration** sta verificando la possibilità con le compagnie d'aerea di ripartire.

COMPAGNIE AEREE	
VOLO DIRETTO	
AIR CHINA	rimane 1 volo/settimana come prima
CHINA EASTERN	prevista ripartenza verso il 13 giugno. Per l'Italia non ci sono ancora notizie.
CHINA SOUTHERN AIRLINES	non ha un piano
HAINAN	per la rotta Cina-Italia attualmente non riapre e sta effettuando voli charter di forniture mediche
NEOS	voli per mascherine e attrezzature mediche
CON UNO SCALO	
FINNAIR	non ci sono piani per ripartire, potrebbero esserci novità la prossima settimana. Qualche rotta sarà chiusa.
ETIHAD AIRWAYS	sta valutando di riaprire i voli prima di fine giugno. Non ancora definite le date per i voli verso l'Italia
AEROFLOT RUSSIAN AIRLINES	al momento, a causa della politica dell'amministrazione dell'aviazione civile, i voli estivi non sono operati normalmente
QATAR AIRWAYS	ha intenzione di riaprire con la Cina a fine maggio
TURKISH AIRLINES	secondo l'avviso di fine aprile, il servizio è sospeso fino al 28 maggio
Lufthansa-SWISS INTERNATIONAL AIRLINES	per il momento, non ci sono notizie specifiche sulla ripresa del volo. Dipende dalla situazione di prevenzione dell'epidemia.
AIR FRANCE-KLM KLM ROYAL DUTCH AIRLINES	attualmente sta operando solo i voli da Hong Kong con rigorose restrizioni sulla nazionalità dei passeggeri e sui visti. Per i voli verso l'Italia attualmente non esiste un piano preciso
ASIANA AIRLINES	non ha un piano per il mese di giugno

COREA – 20/05/20 e 11/05/20

Situazione generale

Le scuole hanno riaperto recentemente con un piano di riapertura graduale: i senior (ultimo grado) delle scuole superiori sono stati il primo gruppo a frequentare le lezioni di persona, mentre gli altri, compresi i bambini in età prescolare, torneranno gradatamente fino all'8 giugno. Il ministero dell'istruzione ha messo in atto protocolli di quarantena e di isolamento ed ha fornito alle scuole un manuale di risposta con sette punti di controllo, nel tentativo di ridurre qualsiasi confusione tra insegnanti e studenti.

Situazione turismo/viaggi

L'impatto negativo del Covid-19 è già evidente a marzo per i due principali tour operator coreani: **il numero totale di passeggeri in uscita da Hana Tour e All Tour diminuisce dell'83% rispetto allo stesso mese dell'anno scorso**. In particolare, **decresce del 99% il numero di passeggeri** dei pacchetti turistici a causa del divieto di ingresso di ogni paese.

Ad aprile per le aziende **Hana tour e Mode tour** le prenotazioni per i viaggi all'estero scendono **rispettivamente del -99,6% -99,9%**.

È difficile aspettarsi un recupero tra maggio e giugno, le prenotazioni per il periodo di entrambe le società hanno già superato il -90%.

Interpark Tour, T.O. coreano che lavora maggiormente via internet, ha aperto l'evento virtuale "**Birthday-Travel Edition**" che si terrà dal 7 luglio al 7 agosto con cui fornirà vari buoni sconto e introdurrà prodotti di viaggio all'estero e offerte speciali come hotel e biglietti aerei.

I più importanti **operatori turistici** coreani, prevedono che dopo il covid-19 ci sarà l'aumento dell'uso tecnologico delle piattaforme/siti web rispetto all'utilizzo dell'agenzia tradizionale.

Considerando che il mercato dei viaggi esistente e la formazione del personale sono questioni chiave per le attività commerciali legate alle vendite esterne, si verificheranno cambiamenti organizzativi per molti operatori coreani.

Guardando i contenuti di "Hana Hub", introdotto da **Hana Tour** (1° TO/AdV in Corea) già dalla fine di aprile, si nota la riorganizzazione dell'intero sito web e la comparsa di un nuovo focus su interattività con la clientela.

Alcune compagnie aeree incoraggiano ad investire in viaggi futuri. Ora si tende ad offrire opzioni come cancellazione gratuita e riprogrammazione del viaggio con biglietti di imbarco illimitati e buoni sconto.

Fly Gangwon ha lanciato i "Biglietti Infiniti" che consentono tratte illimitate su 10 rotte tra cui Jeju e voli di linea per Taipei e Clark.

Korean Air Lines riprenderà da giugno l'attività per 32 rotte internazionali su 110, tra cui Hanoi in Vietnam, Singapore, Seattle e Bangkok, con 146 voli settimanali.

Dall'inizio dell'epidemia, Korean Air Lines ha effettuato solo 13 rotte internazionali, tra cui Los Angeles e New York, effettuando 55 voli settimanali. Prima dell'epidemia si contavano 900 voli a settimana. **Per le rotte europee da giugno: Incheon-Parigi e Londra aumenteranno da 2 volte a 4 e 3 volte a settimana e Amsterdam e Francoforte saranno operate 3 volte a settimana.**

Asiana Airlines ha ripreso ad operare 2 rotte internazionali già da maggio.

AUSTRALIA e NUOVA ZELANDA – 15/05/20 e 09/05/20

Australia

Situazione generale

Stati e territori iniziano gradualmente ad allentare le loro restrizioni implementando la prima delle 3 fasi **con la riapertura di ristoranti, caffè, negozi, biblioteche, centri comunitari, parchi pubblici e la concessione di assembramenti fino a 10 persone in luoghi pubblici.**

L’Australia **ha permesso alle scuole dell’obbligo di rimanere aperte**, per consentire ai genitori che lavorano, specialmente nel settore sanitario ed ospedaliero, di usufruire di questo servizio per i propri figli. Fino ad ora la scuola non è stata fonte di contagio, tuttavia **la maggior parte delle famiglie ha optato per la didattica a distanza.** La decisione della possibile riapertura spetta ai singoli Stati ed il New South Wales, anche se quello più colpito dal Covid-19, ha deciso di riaprire tutte le scuole. **Il governo spinge per una riapertura completa delle scuole e dei campus universitari al massimo a partire dal secondo semestre, che in Australia inizia a luglio.**

Quasi 4 milioni di australiani hanno scaricato l’app governativa per la tracciabilità del virus "Covid-Safe". Il Governo si baserà sul numero dei download per decidere se passare a una nuova fase e in quali termini.

Il tasso di disoccupazione è salito al 6,2% nel mese di aprile. Secondo dati resi noti dal centro statistiche, nel mese di aprile 594.000 persone hanno perso il posto di lavoro di cui 220.500 “full time” e 373.800 lavori a tempo parziale.

Situazione turismo/viaggi

Continua la quarantena obbligatoria di 14 giorni per i viaggiatori che arrivano dall’estero ed il divieto di viaggio non essenziale per gli australiani.

Prima fase: sarà consentito viaggiare a livello locale e regionale.

Seconda fase: sarà permesso la ripresa di alcuni tipi di viaggi interregionali.

Terza fase: si potrà viaggiare tra le regioni australiane senza limiti e si valuterà la possibilità di viaggiare verso la Nuova Zelanda e le isole del Pacifico.

Riaprire i confini fra Australia e Nuova Zelanda potrebbe far ripartire le economie e rilanciare il turismo e il commercio.

La ripresa di altri voli internazionali per il momento non è contemplata.

Secondo un sondaggio **dell’agenzia pubblicitaria Doyle Dane Bernbach (DDB)** oltre il 60% dei consumatori prevede di spendere i propri soldi in viaggi per "recuperare il tempo perduto" dopo che il mondo si sarà ripreso dal COVID-19. Alla domanda che chiedeva come avrebbero speso i risparmi una volta passata la pandemia, **il 61% ha dichiarato che il viaggio sarà la priorità assoluta, eclissando altri settori di consumo come la cucina raffinata (56%), la tecnologia e i gadget (21%) e i beni di lusso (13 %).**

SETTORE/COMPARTO

Virgin Australia, entrata in amministrazione controllata volontaria, dopo che il governo australiano ha escluso un piano di salvataggio, **ha iniziato ad attivare opzioni per far risorgere la compagnia che, a fronte di anni di perdite operative e di un debito totale consolidato di \$ 5 miliardi, porterà alla vendita di beni aziendali come alcuni aeromobili ed alla completa ristrutturazione. Il board degli azionisti internazionali assicurano che l'aerolinea continuerà ad operare la sua rete minima di voli nazionali e internazionali.**

MSC Crociere **proroga la sospensione delle sue partenze fino al 10 luglio** e offre un credito per futuri viaggi sino al 125% della tariffa pagata da usufruire su qualsiasi nave MSC ed itinerario fino alla fine del 2021.

Inoltre, **tutti gli ospiti con prenotazioni MSC in partenza dall'11 al 30 settembre avranno le loro prenotazioni coperte da un'estensione del programma di crociera flessibile che consente di spostare il viaggio gratuitamente per qualsiasi data di partenza futura e qualsiasi itinerario fino al 31 dicembre 2021.** L'opzione del programma di crociera flessibile si applica sia alle prenotazioni dirette sia a quelle effettuate tramite un agente di viaggio.

CRYSTAL Cruises annuncia la chiusura del suo ufficio australiano. La mossa è stata rivelata insieme ad una serie di misure, che includevano una revisione delle aziende di tutto il mondo **per garantire alla compagnia di crociera di resistere alla pandemia.** Le funzioni operative, vendita e marketing dell'ufficio di Crystal a Sydney verranno trasferite al team di Genting Cruise Lines.

FLIGHT Centre Travel Group chiuderà +40% delle agenzie australiane per aiutare la società a sopravvivere al crollo della domanda. Il piano è stato annunciato insieme ad un aumento di capitale di \$ 700 milioni. La società dichiara che i cambiamenti permetteranno di risparmiare circa \$ 1,9 miliardi di costi annuali. Il Direttore Graham Turner afferma che questo è stato "senza dubbio il periodo più difficile in 30 anni di attività". Inevitabile il fallimento di alcune aziende del settore. Tuttavia, **avendo aumentato la liquidità aggiuntiva e ridotto i costi, Flight Center è ben posizionato per resistere ad una recessione prolungata e quindi sfruttare le significative opportunità che si presenteranno non appena si tornerà alla normalità.**

ETIHAD: dal 15 maggio reintroduce gradualmente voli su alcune rotte che vedranno operare servizi regolari tra Melbourne e Londra Heathrow via Abu Dhabi, con ritorno dal 21 maggio. La compagnia aerea prevede di mantenere il collegamento tra Melbourne e Londra fino a quando non riprenderà completamente il precedente doppio collegamento giornaliero tra le due città.

Emirates: dal 21 maggio riprende un numero selezionato di voli internazionali, comprese le rotte per Sydney e Melbourne. I viaggiatori provenienti dall'Australia saranno accettati sui voli solo se avranno i requisiti dei criteri di ammissibilità dei rispettivi paesi di destinazione, tra cui l'approvazione dell'Autorità federale per l'identificazione e la cittadinanza per i residenti negli Emirati Arabi Uniti che desiderano tornare a Dubai. **La mossa di Emirates segue la parziale ripresa dei servizi internazionali da parte della compagnia aerea rivale Etihad.**

Oltre a Sydney e Melbourne, Emirates inizierà anche a volare verso Milano, Londra Heathrow, Francoforte, Parigi, Madrid, Chicago e Toronto.

Cathay Pacific: confermata la data del **21 giugno per la ripresa dei servizi tra Sydney e Hong Kong, che voleranno cinque volte alla settimana.**

Qatar Airways: ripristino della tratta aerea Brisbane-Doha dal 20 maggio. La compagnia ha inoltre reso noto che **dal 15 maggio al collegamento verso Roma, si aggiunge il volo Doha-Milano con cadenza bisettimanale.**

Nuova Zelanda

Situazione generale

Il Paese è stato il primo al mondo ad annunciare di aver superato l'emergenza in tempi record.

Dopo un rigido lockdown durato più di 4 settimane, la curva dei contagi è stata letteralmente schiacciata, come affermato da vari esperti a livello mondiale. Ora per i 5 milioni di abitanti è arrivato il momento di tornare pian piano alla normalità.

La fase 2 prevede la riapertura dei negozi e dei servizi di ristorazione. Saranno permessi anche eventi sportivi con assembramenti di non più di 100 persone

Il quotidiano **New Zealand Herald** sostiene che **la forte crisi**, che avrebbe colpito l'economia di tutto l'universo sportivo negli ultimi mesi, **ha piegato anche il mondo del rugby**.

Pare che la Federazione neozelandese si stia accingendo a tagliare metà dei suoi 180 dipendenti. Il personale è stato ridotto del 20% ad aprile dopo la sospensione di tutte le attività già dal mese di marzo.

Dal punto di vista economico, una stima dei danni causati dalla pandemia prevede un calo dei ricavi per il 2020 di 120 milioni di dollari neozelandesi, all'incirca 67,7 milioni di euro.

Situazione turismo/viaggi

Nuova Zelanda e Australia, grazie ad una fiducia reciproca basata sulla cautela con la quale entrambi affrontano la pandemia, **stanno discutendo sulla creazione di una bolla che permetterebbe di viaggiare tra i due Paesi**.

La stagione sciistica in Nuova Zelanda dovrebbe iniziare regolarmente, con l'adozione di provvedimenti di distanziamento sociale e delle opportune misure di sicurezza.

Con l'abbassamento dell'allerta Covid-19 da 3 a 2 (che dovrebbe avvenire nei prossimi giorni), **le varie ski area potranno iniziare la stagione con accessi limitati e turismo domestico**.

La fase 2 prevede la possibilità per i neozelandesi di tornare a viaggiare all'interno dello stato.

USA e MESSICO - 18/05/20 e 11/05/05

USA

Situazione generale

Il Governo Americano ha intrapreso una partnership “Operation Warp Speed” con alcune case farmaceutiche internazionali in modo da sviluppare un vaccino per il COVID-19 che si auspica sarà pronto entro la fine dell’anno.

New York: le attività non essenziali rimarranno chiuse fino al 13 giugno.

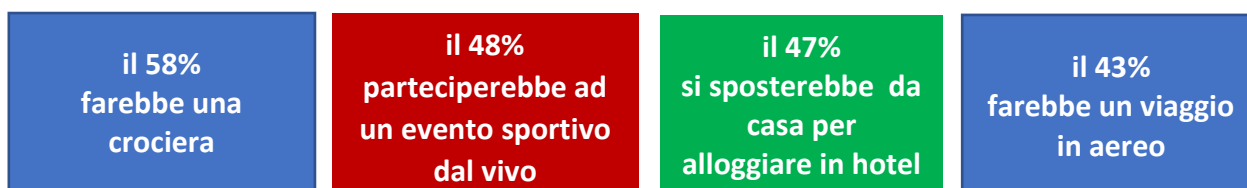
California: le attività non essenziali rimarranno chiuse fino al 30 giugno

Texas: Dal 18 maggio aperti al 25% della capacità: palestre e centri sportivi, industria manifatturiera. Gli uffici riapriranno con uno staff di massimo 5 persone.

Situazione turismo/viaggi

Cresce tra la popolazione il desiderio di ritornare alla normalità, partecipare ad eventi e fare vacanza.

Lo conferma **Sports and Leisure Research Group** a seguito del sondaggio “**Back to Normal**” condotto tra i consumatori che **negli ultimi 12 mesi hanno partecipato ad eventi sportivi e/o intrapreso una vacanza. Gli intervistati, condizioni permettendo, hanno risposto come segue:**



Il settore turistico, importante fonte dell’economia americana, ha registrato ad aprile una perdita di 7,7 milioni di posti di lavoro ed è stato colpito da un impatto negativo 9 volte superiore a quello dell’11 settembre. Attualmente, un terzo dei disoccupati proviene dal settore che rappresenta il 3% del PIL.

Tutti i settori dell’industria turistica concordano sul fatto che la pandemia cambierà radicalmente il mondo del turismo. Sarà una ripresa lenta e graduale.

US Travel Association, in collaborazione con medici e CEO di aziende ed organizzazioni, **ha presentato al Governo “Travel in The New Normal”, un documento con una guida dettagliata per le imprese di settore, mirata a proteggere la salute di dipendenti e clienti ed orientata a mantenere la fiducia dei consumatori, facendo forza sulle misure di sicurezza che verranno garantite dal momento della partenza fino al ritorno a casa.**

Anche nelle ultime due settimane di aprile e con la riapertura in alcuni stati di esercizi commerciali, spiagge e parchi, si è registrato un maggior ottimismo tra **i potenziali viaggiatori** che **mostrano interesse a programmare un viaggio nei prossimi 6 mesi.**

Le destinazioni “vicino a casa” raggiungibili con la propria auto sono in prima posizione, sia per il fattore sicurezza che economico.

I viaggi internazionali interessano maggiormente i consumatori residenti negli stati americani del Nord East tra i 18 e i 34 anni. Segue la fascia di età 35-49 e quella 50-64.

Le restrizioni delle destinazioni per l’apertura ai turisti è il fattore che maggiormente incide sulla scelta della meta.

L'indagine condotta da **Preferred Hospitality**, "The Future of Travel Survey", **indica un forte e unanime desiderio di tornare a viaggiare il prima possibile.**

Secondo il sondaggio:

il 54% degli intervistati è ottimista e prevede di effettuare un viaggio entro il 2020 una volta revocate le restrizioni e la maggior parte viaggerà con la famiglia, il 17% indica che sta al momento prenotando un viaggio per il 2020, il 75% indica il piano di viaggio con la famiglia e l'81% prevede di farlo in aereo.

Per quanto riguarda il budget: **il 32% prevede di spendere tra \$ 150-249 a notte per l'alloggio e un altro 32% tra \$ 250 e 499 in alloggi.**

Di coloro che intendono viaggiare, **il 51 % prevede di prenotare un hotel in città e il 30 % non vede l'ora di visitare un resort sulla spiaggia.**

Il 44% andrà in Nord America, il 30 % pianificherà viaggi in Europa e l'11% in Asia Pacifico.

Inoltre, il 43% spera di viaggiare a livello internazionale in un altro continente e il 22 % prevede di viaggiare a livello internazionale nel proprio continente di origine.

Tra le prime 10 destinazioni, **l'Italia si trova al secondo posto:**

Florida	Italia	Regno Unito	California	Francia	Hawaii	New York	Spagna	Giappone	Messico
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

L'Italia continua ad essere al centro delle attenzioni dei rappresentanti dei viaggi e dei media americani.

ETurboNews, rivista di informazione turistica ed economica globale rivolta al Trade, **oltre a pubblicare il servizio ["Italian Government Tourist Board Update on Effects of COVID-19 - This week's ENIT bulletin"](#)** ha riportato le ultime dichiarazioni del Premier Conte sulla dinamica della riapertura del paese al turismo **[dal 3 giugno sia per i viaggi nazionali che internazionali.](#)**

CondeNast Traveler aggiorna periodicamente sulle varie aperture delle destinazioni europee e fa sognare i lettori ricordando loro per esempio: **[The Most Beautiful Places On The Amalfi Coast](#)**

Le compagnie aeree di tutto il mondo stanno adeguando le proprie politiche di cancellazione e rebooking per consentire una maggiore flessibilità ai propri passeggeri.

Trip Advisor ha realizzato a tale proposito un blog **["What to Know About Air Travel and COVID-19"](#)**. Un decalogo di risposte a domande più frequenti dei passeggeri per assistere gli stessi con cancellazioni e/o rebooking.

COMPAGNIE AEREE

Alitalia: dal 2 giugno ripristina il volo giornaliero non stop JFK – Roma

Delta Airlines: Atlanta (ATL) – Amsterdam (AMS); Atlanta (ATL) – Paris Charles de Gaulle (CDG); Detroit (DTW) – Amsterdam.

Delta consente di riprenotare i viaggi fino a 2 anni.

United Airlines: dal 3 giugno collegherà non-stop New York JFK con Milano MXP

Con stop over:

Chicago O'Hare (ORD) – London Heathrow; Newark (EWR) – Amsterdam, Frankfurt (FRA) e London Heathrow; Washington Dulles (IAD) – Frankfurt

Possibilità di cancellare o posticipare il viaggio fino a 2 anni senza incorrere in multe.

American Airlines: dal 25 ottobre riprenderà a volare giornalmente Philadelphia –Roma FCO non-stop e JFK – Milano MXP

Con stop over: Dallas/Fort Worth (DFW) – London Heathrow (LHR); Miami (MIA) – London Heathrow; Dallas-Fort Worth - Madrid

TOUR OPERATOR

Perillo Tours (New Jersey):

i viaggiatori con un viaggio prenotato tra il 16 luglio e fine luglio 2020, potranno posporre le date senza penali. Perillo inoltre offre uno sconto di \$ 200.00 per prenotazione viaggi da effettuarsi entro il 2021.

Story by Land and Sea (Colorado):

il TO organizza gruppi con max 8 partecipanti; **ha inoltre in programma di filmare in Italia** (Sorrento, Merano, Roma, Cetona, Arezzo, Venezia, Firenze, Milano, Bellagio) **una sceneggiatura sulla gente, la terra e la cucina italiana.**

Pleasant Holidays e Rail Europe (California)

stanno preparando una serie di Webinars sull'Italia e l'Europa in generale.

Adventures by Disney:

offre il 100% di credito valido fino al 31 Marzo 2021, in caso di cancellazione viaggio.

Abercrombie & Kent (Illinois):

ha iniziato una serie di webinar sulle loro destinazioni

Central Holidays (New York):

offre gift card che va dai \$50.00 ai \$ 200.00 per coppia per prenotazione.

Vermont Biking Tours (Vermont)

offre dei crediti per i referrals: \$ 150.00 per 1 persona, \$250 per 3 persone, \$ 500.00 per 6 persone e \$1000.00 per 9 persone

MESSICO

Situazione generale

Riapertura ordinata e cauta affinché possa essere sicura e duratura:

Dal 18 maggio - Riaperte le province che non hanno contagi – scuole, spazi pubblici e attività commerciali.

Situazione turismo/viaggi

Per le compagnie aeree, i biglietti acquistati prima di marzo 2020 e dal 1° marzo al 31 maggio 2020 possono essere posticipati fino al 30 Aprile 2021 e senza penali.

Esteso uso di disinfettanti antivirali sugli aerei e gel disinfettante disponibile in aeroporto.

Gli aerei sono dotati degli stessi sistemi di filtri d'aria usati negli ospedali.

Uso obbligatorio di mascherine in aeroporto. Nel caso ci siano persone con sintomi, le autorità mediche verranno contattate per dare assistenza immediata.

COMPAGNIE AEREE

Aeromexico (parte di Star Alliance)

Non ci sono voli verso l'Italia fino al 31 maggio 2020

Per l'Europa:

Voli per Amsterdam (AMS) e Parigi (CDG) - effettua 1 volo settimanale fino al 31 maggio.

Per Barcellona (BCN) e Londra (LHR) riparte il 1° giugno.

Per Madrid (MAD) - Un volo settimanale fino al 31 maggio.

Iberia: Riprende a volare da Città del Messico per Madrid dalla prima settimana di giugno. Iberia vola dal Messico a Madrid, Malaga ed Amsterdam

Alitalia (parte di Skyteam): Riprende i **voli Città Del Messico - Roma da fine giugno**

British Airways: riprende i voli dal Messico per Londra Heathrow da fine giugno

Air France: ha ripreso a volare da Città del Messico a Parigi

Lufthansa: riprende a volare da Città del Messico in Germania dalla prima settimana di giugno.

La Compagnia vola anche da Hamburg o Bremen a Città del Messico e da Friedrichshafen a Cancun, Monterrey e Guadalajara

CANADA - 17/05/20 e 10/05/20

Situazione generale

Procede la fase di riapertura nelle varie province:

British Columbia

ristoranti, parrucchieri, negozi, musei e biblioteche riaprono al pubblico, tuttavia resta in vigore il divieto di assembramenti al di sopra di 50 persone, oltre ai divieti riguardanti locali notturni e bar.

Alberta

la fase della riapertura ha subito un'accelerazione a partire dal 14 maggio, anche in base alla positiva valutazione circa l'evoluzione della curva dei contagi.

Turismo: il campeggio di gruppo è ancora limitato nei parchi provinciali, ma il governo dovrebbe formalizzare l'apertura di campeggi a breve, con data di inizio degli accessi il 15 giugno.

Ontario

dal 19 maggio le attività commerciali sono riaperte al pubblico (ad esclusione dei negozi situati all'interno delle shopping malls), mantenendo in vigore le norme sul distanziamento fisico

Québec

la riapertura avviene più speditamente nelle aree urbane meno popolate della provincia; **permangono molte restrizioni nell'area metropolitana di Montreal**, maggiormente colpita dalla pandemia: nella provincia si contano quasi la metà di contagi e decessi rispetto al totale del Paese.

Situazione turismo/viaggi

Riunione periodica con **CATO** (associazione dei tour operator canadesi) e uffici del turismo europei ed extra-europei:

- alla riunione, dove ha partecipato una rappresentanza del Ministero degli Esteri del Canada, sono state fornite spiegazioni sulla pubblicazione dei vari "Travel Advisories" e sul **meccanismo di aggiornamento dei profili delle varie destinazioni**.

- **i rappresentanti delle associazioni dei T.O. canadesi (CATO) chiedono aggiornamenti più frequenti da parte del governo federale**; le situazioni di crisi economica e di liquidità dei T.O. canadesi è stata solo parzialmente alleggerita dalle misure di supporto annunciate dal governo federale, **si prevede una ripresa delle attività quasi esclusivamente in chiave domestica**, oltre che una sensibile modifica del panorama industriale e della domanda (opinione condivisa dagli omologhi ETOA e USTOA);

- alla riunione ha partecipato Miguel Gallego, direttore Marketing e Communication della European Travel Commission (ETC). **Non sono state annunciate iniziative e campagne di comunicazione nel breve periodo, anche per via della difficile valutazione degli scenari futuri relativi ai vettori.**

OPERATORI TURISTICI

FLIGHT CENTRE ha annunciato nuove modalità d'offerta dei servizi alla clientela tramite smartworking da parte dei propri addetti. I clienti avranno accesso ai prodotti e servizi offerti attraverso consulenti con accesso remoto ai sistemi di prenotazione.

Ciò fornirà maggiore flessibilità, eliminando restrizioni dovute a orari di apertura dei punti vendita. L'annuncio è stato accompagnato da una parziale razionalizzazione delle risorse umane.

AEROPLAN: grande successo registrato dall'iniziativa promozionale con la quale sono state vendute migliaia AeroPLAN a prezzi scontati. Le prime due tranches sono risultate esaurite nel giro di pochissime ore, provocando il blocco della piattaforma informatica che ha gestito l'evento.

Air Canada sta cercando di collaborare con le single destinazioni per discutere dei piani di recupero per le rotte europee, con tutti i paesi membri ETC in Canada insieme a Belgio, Paesi Bassi, Francia, Regno Unito, Grecia e Austria che hanno uffici a New York.

COMPAGNIE AEREE

AIR CANADA: dal 4 maggio pacchetto di misure di prevenzione Air Canada CleanCare+. I passeggeri su voli Air Canada saranno sottoposti al controllo della temperatura in tutti gli aeroporti. Sarà introdotto un questionario sanitario creato dalle autorità federali per determinare l'idoneità all'imbarco. I passeggeri ritenuti non idonei al viaggio verranno riprenotati gratuitamente previa autorizzazione sanitaria.

Assegnazione dei posti per consentire più spazio personale in Economy Class su tutti i voli fino al 30 giugno 2020.

Distribuzione di kit con disinfettanti per le mani e altri articoli sanitari a tutti i passeggeri.

Restano in vigore le misure già operative, tra le quali: l'obbligo per i passeggeri di proteggere viso durante il viaggio, anche al momento del check-in, durante l'imbarco e a bordo dell'aeromobile.

SUNWING: estende sospensione di tutte le rotte fino al 25 giugno. I passeggeri con date di partenza per voli o pacchetti vacanze dal 17 marzo al 25 giugno possono ricevere un credito per viaggio futuro (fino al 20 giugno 2022) per il valore dell'importo originale pagato.

AIR TRANSAT: ha esteso la sospensione di tutte le rotte internazionali fino al 30 giugno.

LUFTHANSA ha annunciato la riapertura della rotta Toronto-Francoforte a partire dal 3 giugno con tre voli diretti settimanali

WESTJET: conferma sospensione di tutte le operazioni commerciali per tutti i voli transfrontalieri (Stati Uniti, comprese le isole Hawaii) e internazionali (Europa, Messico, Caraibi, America Centrale) ed elimina circa 4.000 voli domestici settimanali (600 voli giornalieri), fino al 4 giugno.

SWOOP (low cost per Canada, USA, Mexico & Caraibi): sospensione di tutti i voli fino al 31 maggio.

PORTER Airlines conferma la sospensione dei voli, con ripresa fissata per il 29 giugno.

Fiducia dei consumatori

Dal sondaggio periodico eseguito da **Nanos Research/Bloomberg** risulta che **solo il 13,1% dei canadesi ritiene che l'economia si rafforzerà nei prossimi sei mesi**. I nuclei familiari sono preoccupati circa lo stato delle finanze personali, con il 29,5% che dichiara una condizione generale peggiorata nel corso degli ultimi 12 mesi.

IPSOS Polls, in un recente sondaggio, **ha evidenziato che il 60% dei canadesi adotterà cautela nella ripresa delle attività ricreative e nelle decisioni di spesa per attività outdoor**, ma unicamente per via delle restrizioni economico-finanziarie, rispetto alle condizioni medico-sanitarie.

IMMAGINE dell'Italia sui media:

La **visibilità del Paese è incrementata** dando spazio agli annunci sull'allentamento delle misure restrittive, ma soprattutto per via degli annunci del governo italiano in merito alla riapertura dei flussi turistici.

BRASILE - 13/05/20

Situazione generale

Il Sudest, compresi gli Stati di San Paolo e Rio de Janeiro, è **la Regione più colpita dalla pandemia**. **In Brasile sono i governatori degli stati della federazione che decidono sulla gestione della crisi durante la pandemia.**

In alcune capitali **la riapertura** del commercio, uffici e ristoranti è **già in atto**, seguendo regole di distanziamento, uso obbligatorio di mascherine e orario di funzionamento ridotto

San Paolo è l'epicentro della pandemia e la principale preoccupazione della Segreteria della Sanità dello Stato di San Paolo è il basso tasso di confinamento: 46% contro il 75% minimo necessario.

Le scuole e università continuano ad essere chiuse. La previsione è che si ritorni a luglio.

Fino al 31 maggio a San Paolo saranno aperti solo i servizi essenziali, come farmacie, alimentari e quelli delivery.

Situazione turismo/viaggi

Secondo le informazioni rilasciate dall'**Associazione per il trasporto aereo dell'America Latina e dei Caraibi** (Alta), le compagnie aeree che operano in America Latina e nei Caraibi hanno trasportato 31,1 milioni di passeggeri a marzo, il 17,5% in meno rispetto allo stesso periodo dell'anno scorso. Il traffico è diminuito del 22,9% e la capacità è diminuita dell'11,7%, portando il fattore di carico al 71,9% (+10,4 p.p.).

Marzo ha portato il primo risultato in calo della crescita del traffico aereo nella regione dal 2016.

Il primo trimestre dell'anno si è chiuso con una riduzione del 5,4% rispetto al traffico passeggeri dello stesso periodo del 2019.

La riduzione del traffico aereo nazionale nei paesi della regione è stata dell'11,1% rispetto all'anno precedente, con 17,4 milioni di passeggeri trasportati. Il calo più marcato è stato registrato nel mercato internazionale dell'America Latina e dei Caraibi, con il 27% di passeggeri in meno.

Nell'ultima settimana di marzo, mercati come Colombia, Argentina, Panama, Ecuador e Perù hanno operato con un volume di voli inferiore fino al 95% rispetto alla stessa settimana del 2019.

Le compagnie aeree stanno facendo uno sforzo straordinario per rimanere praticabili e sopravvivere a questa crisi senza precedenti, ma non possono farlo da sole. Gli Stati svolgono un ruolo chiave nell'attuazione di misure che alleviano i costi fissi e migliorano il flusso di cassa, consentendo alle aziende del settore di sostenersi e riprendersi quando i cieli si "riapriranno", ha affermato Luis Felipe de Oliveira, CEO di Alta.

Praticamente **tutte le compagnie aeree internazionali hanno sospeso i voli per il Brasile** dalla metà di marzo, **ad eccezione di Air France e Lufthansa, che hanno soltanto ridotto il numero delle frequenze.**

La riapertura dei voli di **Alitalia da Roma per San Paolo, prevista all'inizio di giugno, è stata rimandata all'inizio di luglio. I voli da e per Rio de Janeiro rimangono cancellati.**

Le agenzie di viaggio sono responsabili di oltre l'80% delle vendite nel settore turistico e, in questa crisi senza precedenti, non erano ancora state ascoltate.

Mercado & Eventos e Cap Amazon, hanno deciso di dare voce a questi professionisti che muovono il settore in un sondaggio senza precedenti.

Tra il 27 aprile e l'11 maggio, **circa 400 agenti hanno risposto al questionario e i risultati mostrano ottimismo.** L'indagine è stata realizzata con agenti provenienti da tutto il Brasile, la maggior parte dei quali dalle città di San Paolo, Rio de Janeiro, Curitiba e Porto Alegre. La maggioranza delle agenzie (72%) è piccola, con un massimo di dieci dipendenti. Per quanto riguarda il segmento, la maggior parte degli intervistati (78%) è specializzata nel tempo libero, mentre il 13% è rappresentato da agenzie aziendali. Il resto (9%) proviene da altre nicchie specifiche.

Tra gli intervistati, **il 54% si aspetta che i viaggi riprendano a settembre**, il 17% crede in un ritorno solo nel 2021, il 13% ha risposto a dicembre e l'11% a luglio. L'altro 5% si aspetta che le persone tornino a viaggiare di nuovo a giugno.

Per quanto riguarda le preferenze dei clienti, gli agenti sono stati in grado di indicare fino a 2 alternative: per quasi 300 di loro **il turismo domestico dominerà le vendite post-pandemia, 250 agenti scommettono anche su destinazioni in Sud America e meno di 50 professionisti scelgono l'Europa e gli Stati Uniti come opzione.**

Rispetto a quale segmento sarà il primo a riprendere, **quasi 200 risposte sono andate al tempo libero, seguito dai viaggi per visitare amici e parenti e per l'azienda.** Fiere, eventi e congressi, nonché crociere marittime, hanno avuto meno di 50 risposte.

Con la premessa che **i viaggiatori daranno priorità alle nuove abitudini**, i temi di viaggio più popolari secondo gli intervistati saranno Benessere ed Ecoturismo, seguiti da Cultura, Gastronomia e Lusso.

ARGENTINA - 15/05/20

Situazione generale

Dall'8 al 24 maggio attiva la Fase 4, ossia riapertura progressiva del Paese. Solo la città di Buenos Aires rimane ancora nella Fase 3, visto che è l'area con la maggior concentrazione di casi, c.a. il 38% di tutto il paese.

Al momento solo 2 su 23 province in Argentina non hanno mai registrato casi di COVID-19 e altre 5 non registrano nuovi casi già da 14 giorni.

In riapertura librerie, negozi di beni non essenziali, traslochi, trasporti minivan e lotteria, ma rimangono ancora **chiusi abbigliamento, calzature e professioni a stretto contatto** come le parrucchiere.

Le uscite delle persone saranno organizzate a seconda del giorno della settimana e del numero con cui finisce la carta d'identità, così con i numeri pari si esce martedì e giovedì e con i dispari lunedì, mercoledì e venerdì.

Ulteriori attività abilitate continueranno a dipendere dalle province, in stretto coordinamento con il governo nazionale.

Situazione turismo/viaggi

FAEVYT (Federazione Argentina di Imprese di Viaggio e Turismo) informa che **si stanno realizzando accordi con le Camere di Commercio e la Federazione di Commercio e Servizi, per evitare licenziamenti nelle imprese del settore e garantire almeno la sospensione dei loro dipendenti per un periodo massimo di 2 mesi.** Questo accordo (nominato "Accordo di emergenza") verrebbe ratificato dalla stessa FAEVYT con lo scopo di garantire i posti di lavoro delle agenzie di viaggio, visto che attualmente il fatturato è pari a Usd 0.

Tra i punti, **si propone di stabilire giornate lavorative ridotte per garantire le attività minime, quali cancellazioni dei viaggi dei clienti, posticipazioni, assistenza a coloro che sono ancora all'estero, programmazioni per la ripartenza, ecc.**

Alcuni dei TO più rappresentativi affermano che questi sono tempi di stretto monitoraggio sull'evolversi della situazione, di formazione sulle destinazioni e di riprogrammazione dei cataloghi per essere pronti alla ripartenza.

Un altro punto emerso è quello di infondere fiducia alla clientela comunicando, in modo specifico e con enfasi se la destinazione scelta garantisce la sicurezza sanitaria.

Gli operatori che nella grande maggioranza lavoravano con i gruppi, stanno valutando la possibilità di ridurre il numero, che in un primo momento implicherebbe un incremento dei costi. **I TO puntano ad incoraggiare la clientela a non chiedere rimborsi**, visto i lunghi processi burocratici dei rimborsi da parte dei TO incoming nei vari paesi nel caso in cui i soldi anticipati siano già stati trasferiti all'estero.

Inoltre gran parte dei viaggi in Europa, programmati da aprile ad ottobre 2020, sono stati acquistati con largo anticipo prima della messa in vigore dell'imposta del 30% stabilita dal Governo Argentino a dicembre 2019. In questo caso chiedere la restituzione dei soldi rappresenterebbe una grande perdita.

Tuttavia, la maggior parte dei TO conferma che molti dei loro clienti sono favorevoli a riprendere i piani di viaggio mentre alcuni avrebbero bisogno di maggiori garanzie di sicurezza.

COMPAGNIE AEREE

Aerolineas Argentinas: la compagnia di bandiera conferma 4 nuovi voli speciali di rimpatrio su Roma, Cancún e Madrid. La **validità dei biglietti** è fino ad 1 anno dall'emissione per i viaggi non iniziati e in base al periodo di soggiorno massimo consentito dalla tariffa per i viaggi iniziati. Nel caso in cui le restrizioni delle tariffe non consentano l'open ticket o restituzioni, sarà solo restituito l'importo per l'imposta (secondo la legge di ogni paese). La validità di utilizzo di un voucher assegnato per rimettere il biglietto è di 1 anno dalla data di emissione.

IBERIA: ha reso più ampie le flessibilità, per cui tutti i voli con data fino al 30 giugno 2020 potrebbero essere cambiati con un voucher da utilizzare fino al 30 giugno 2021.

BRITISH AIRWAYS: in linea di massima, **si offre la possibilità di cambiare il biglietto per un voucher da utilizzare fino al 30/04/22.** Anche coloro che hanno cancellato il viaggio preventivamente possono chiedere il voucher. Per il volo cancellato dalla compagnia aerea, si può chiedere il voucher con validità fino al 30/04/20 e al momento di effettuare la nuova prenotazione bisognerà pagare la differenza di tariffa. In tutti i casi, il viaggio da realizzare dev'essere completato (con data di andata e ritorno) prima del 30 aprile 2022.

LATAM: **se il volo viene cancellato è possibile realizzare il cambio senza costi e senza differenza di tariffa fino al 31 dicembre 2020.** Se il cambio è volontario (volo non ancora annullato o riprogrammato), è possibile fare il cambio senza penale ma con pagamento della differenza di tariffa fino al 31 dicembre 2020. Open tickets: per i voli che dovevano iniziare a partire del 31 maggio, è possibile mantenere il biglietto con data aperta fino al 31 dicembre 2020.

ALITALIA: **i passeggeri che hanno acquistato il biglietto per volare fino al 30/04/21 e comunque non vogliono viaggiare, possono cambiare la prenotazione per volare dopo il 30/04/21 o chiedere il rimborso tramite un voucher valido per 1 anno per ogni destinazione servita da Alitalia.** **I passeggeri con volo cancellato, possono cambiare il biglietto per volare fino al 31/03/21** o fino al soggiorno massimo consentito dalla tariffa, avere un voucher valido per un anno per volare per qualsiasi destinazione offerta dalla compagnia, o il rimborso della tratta non volata in caso di interruzione del viaggio.

AIR EUROPA: **per voli con partenze programmate fino al 30/06/20 e se cancellati si offre un voucher per volare nella stessa classe fino al 15 giugno 2021,** senza penale né differenza di tariffa. Si offre anche la possibilità di lasciare l'importo pagato del biglietto come credito per futuri acquisti presso la compagnia.

AIR FRANCE: **per coloro che hanno acquistato il biglietto entro il 22/04/20 è possibile cambiare la data per qualsiasi tipo di condizione di tariffa.** Per chi chiede la riprogrammazione dei biglietti con partenza prima del 31/08/20, è possibile posticipare la data senza penale ma le partenze devono avvenire prima del 30/11/20. Per chi vuole cancellare il viaggio nel caso il biglietto sia stato acquistato sulla website AirFrance, ci sarebbe la possibilità di un voucher valido per 1 anno. La richiesta deve essere avviata prima della data originale di inizio del viaggio. La compagnia aerea offre indicazioni di cambiamenti, cancellazioni oppure di richiesta del voucher tramite website.

Dall'indagine (ancora con dati provvisori) che sta conducendo **Inprotur** (Istituto di Promozione Turistica dell'Argentina) in coordinamento con il settore pubblico e privato, **emerge che dai mercati obiettivi** (Paesi limitrofi prima di tutto, poi EEUU ed Europa, tra cui l'Italia al 5° posto) **si prevedono possibili scenari di ripresa del turismo incoming** post COVID-19, soprattutto **in posti poco affollati, con alti standard sanitari, aree aperte ed attività in gruppi più ridotti.**

Proprio da questi mercati, **le agenzie di viaggio avrebbero subito l'85% di cancellazioni sui servizi venduti fino al mese di settembre 2020 e il 10% di posticipazioni.**

La maggior parte dei clienti che acquista pacchetti tramite agenzie o TO sono di un target con alto potere d'acquisto in una fascia di età tra 40 e 60 anni e gruppi.

Anche il settore MICE ha subito c.a. il 100% delle cancellazioni per viaggi in Argentina per il resto del 2020.

Le agenzie invece che lavorano con gruppi più ridotti o viaggi su misura hanno avuto una percentuale minore di cancellazioni.

Al momento gli sforzi si concentrano sul mantenimento delle strutture, contemplando anche i piani di emergenza del Governo a sostegno del settore turistico, sul monitoraggio e l'elaborazione di buone pratiche per garantire le migliori condizioni sanitarie delle destinazioni turistiche del paese.

Dal punto di vista della promozione turistica dell'Argentina, Inprotur sta seguendo, in coordinamento con le provincie, diversi seminars ed incontri virtuali di formazione dell'offerta e ha lanciato un video, reperibile sul loro sito web, nel quale si punta a "[viaggiare da casa](#)", "Argentina ti aspetta" con il hashtag #VIAJADESETUCASA

ISRAELE – 14/05/20

Situazione generale

Il paese è in Fase 2, con **riapertura di parchi e spiagge**, solo per gli sport acquatici e il divieto di sostarci, cosa che molti sindaci lamentano di non riuscire a gestire. **I ristoranti sono aperti per cibo da asporto** e non è ancora chiara la modalità d'apertura in quanto molti locali non dispongono della metratura necessaria per garantire la distanza sociale.

Le scuole hanno riaperto gradualmente nelle ultime 2 settimane per permettere a tutti di non perdere l'anno scolastico. **Anche gli asili sono aperti**. Per ora sono **abolite tutte le feste di fine anno e le mense scolastiche resteranno chiuse**. Gli studenti devono indossare la mascherina nei luoghi pubblici scolastici e portare acqua e cibo da casa. Nelle classi divise in clusters più piccoli è possibile togliere la mascherina.

Situazione Turismo/viaggi

L'aeroporto riaprirà il 10 giugno con voli dedicati al ricongiungimento con famigliari all'estero e per business. In quest'ultimo caso occorre dimostrare comprovate necessità di recarsi all'estero per motivi di lavoro, presentando, per esempio, prova di avere un meeting o una fiera all'acquisto del titolo di viaggio.

Si sta considerando di munire un delegato per ogni azienda che ne faccia richiesta (con sedi o clienti all'estero) **di un "health passport"** timbrato dal medico 24 ore prima della partenza.

Per ora i voli che sono ammessi all'atterraggio, imbarco e sbarco passeggeri israeliani, sono per Francoforte, New York, Los Angeles e Londra.

Nelle prossime settimane si inizierà a volare, a scopo turistico. In questa prima fase, i funzionari del ministero del turismo e della salute compileranno un elenco di paesi con bassa incidenza di decessi causati dal Covid-19, per gli israeliani che vorranno andarci in vacanza. A questa fase seguiranno gli arrivi di alcuni viaggiatori internazionali che però dovranno dimostrare di essere sani e infine si annulleranno le restrizioni di quarantena per gli arrivi solo da Grecia e Cipro.

Ai viaggiatori regolari in Grecia e Cipro ed a uomini d'affari, sarà chiesto di farsi volontari per un programma sperimentale. Il Ministero della Salute monitorerà i loro viaggi e chiederà loro di sottoporsi ai test quando torneranno in Israele. I viaggiatori dovranno trascorrere due settimane in isolamento dopo l'arrivo in Israele e nel caso in cui non si ammalano, i funzionari dovrebbero consentire voli regolari tra i paesi e ridurre gradualmente le restrizioni di quarantena.

Durante un incontro online con i leader mondiali, il Primo Ministro Benjamin Netanyahu ha dichiarato che Israele sarebbe "felice di stipulare accordi di volo sicuri" per consentire viaggi internazionali tra paesi che hanno avuto successo nella lotta contro la pandemia. Netanyahu ha partecipato a una videoconferenza ospitata dal cancelliere austriaco Sebastian Kurz, che aveva lo scopo di discutere le varie strategie per combattere il virus, tra cui le modalità di riapertura gradualmente delle economie dei paesi dopo settimane di rigide restrizioni.

Gli altri paesi per i quali dovrebbero essere allentate le restrizioni, e quindi percepiti sicuri sono: Australia, Nuova Zelanda, Danimarca, Grecia.

FRANCIA – 14/05/20 e 12/05/20

Situazione generale

Attualmente 32 dipartimenti di 4 Regioni (Ile-de-France, Hauts-de-France, Grand Est e Bourgogne-Franche-Comté) sono ancora in zona rossa.

L'11 maggio è stato il primo giorno di de-confinamento e le misure adottate hanno funzionato bene in tutta la Francia. I mezzi pubblici hanno retto l'impatto e gran parte delle persone si sono avvalse di altri mezzi di trasporto, come le biciclette, per spostarsi.

Situazione turismo/viaggi

Il primo ministro francese, Edouard Philippe, ha annunciato un piano senza precedenti con impegni per 18 miliardi a sostegno del settore turistico. Tra le misure annunciate alla fine di un comitato interministeriale a Matignon, c'è un ampio accesso al fondo di solidarietà e una disoccupazione parziale per le aziende del settore, nonché un raddoppio del plafond giornaliero dei ticket restaurant, aumentato da 19 a 38 euro.

Per il primo ministro, i francesi potranno andare in vacanza in Francia a luglio e agosto, con riserva tuttavia di possibili restrizioni molto localizzate secondo l'evoluzione dell'epidemia.

Il Primo Ministro incoraggia i francesi a prenotare nel paese ed assicura che gli attori del turismo e dell'industria alberghiera si impegnano a garantire prenotazioni rimborsabili integralmente nel caso in cui l'evoluzione dell'epidemia non permettesse di andare in vacanza.

L'aeroporto di Orly prevede di riaprire a fine giugno

SITUAZIONE TRASPORTI

Alitalia ha mantenuto uno/due voli al giorno Parigi CGD - Roma FCO e ha cancellato i voli da Nizza e Marsiglia per Roma.

SNCF ha ripristinato il TGV 9245 delle 10.39 Parigi Gare de Lyon - Milano Garibaldi e il ritorno Milano-Parigi delle 09.44. Sopravvive sempre il TER Nizza-Ventimiglia.

Air France prevede una ripresa progressiva dei propri voli e si è preposta l'obiettivo di operare il 30% di questi entro luglio (contro il 5% attuale): Giugno - obiettivo 25% dei voli sull'insieme delle destinazioni; l'80% delle destinazioni saranno coperte ma con frequenze minime. **Le destinazioni italiane ripristinate saranno: Bari, Napoli, Firenze, Roma, Bologna, Milano**

Luglio/agosto - obiettivo 50% dei voli sull'insieme delle destinazioni, tutte le destinazioni coperte con frequenze ancora ridotte rispetto al planning normale. **Le rotte italiane: Bari, Napoli, Firenze, Roma, Bologna, Milano, Olbia, Cagliari e Catania.**

Gli obiettivi sono rivedibili in qualsiasi momento, in quanto la compagnia, tenuto conto delle grosse perdite che sta affrontando, si riserva di annullare i voli non «profitable» e al momento ha interrotto qualsiasi comunicazione e/o campagna di tipo commerciale e/o promozionale e comunica solo sulla sicurezza.

I tour operator cercano di convincere i clienti a non annullare i loro viaggi ma rinviarli al secondo semestre o inizio 2021.

Per il 2020, **si prevede un calo del 25% circa sui viaggi dei francesi**, di cui **-12% per i soggiorni in Francia e -53% per i soggiorni all'estero**.

Per le vacanze in generale, la diminuzione prevista è del -41% in Francia e del -63% all'estero.

Nel corso di tutto il 2020, **l'attività turistica perderà circa 150 milioni di pernottamenti (-30%)**.

Secondo un sondaggio realizzato da [Protourisme](#), **la filiera turistica francese dall'inizio del confinamento ha perso oltre 18 miliardi di euro**.

La destinazione Francia ritiene che uscirà dalla crisi né avvantaggiata né penalizzata rispetto ai suoi principali competitors.

Si stima una **drastica diminuzione degli arrivi internazionali nel 2020: -58% vs 2019 equivalenti ad una perdita di 52 milioni di arrivi**. Il numero record di turisti internazionali del 2019 sarà probabilmente raggiunto solo nel 2022, ma con un introito finanziario ridotto. **I turisti europei dovrebbero essere i primi a ritornare e probabilmente fin dall'autunno**.

Per la clientela dei mercati a lungo raggio si dovrà aspettare almeno il 2021.

BELGIO - 19/05/20 e 14/05/20

Situazione generale

La Fase 2 è iniziata ufficialmente il 18 maggio (dopo la Fase 1a e la Fase 1b). Si tratta di un sostanziale ritorno alla normalità: **tutti i negozi sono aperti, le scuole hanno ripreso le lezioni in maniera graduale, musei di nuovo fruibili nella maggior parte dei casi, mercati che su decisione dei singoli sindaci possono riprendere. Rimangono chiusi solo ristoranti e caffè. Grandi eventi e concerti non sono comunque possibili prima del 31 agosto. Infine, nessuna competizione sportiva, professionale e amatoriale potrà aver luogo in Belgio fino al 31 luglio**

Situazione turismo/viaggi

Il Belgio vorrebbe riaprire i suoi confini ai turisti entro il 15 giugno, ma questo dipenderà anche dalle decisioni dei paesi vicini. Maggiori dettagli sono attesi nei prossimi giorni.

La maggior parte degli agenti delle AdV sta continuando a lavorare in remoto e quasi il 90% degli intervistati in un recente sondaggio non prevede la riapertura prima di inizio giugno.

L'**Aeroporto di Charleroi**, il secondo del paese, servito soprattutto da compagnie low-cost, ha sospeso le sue attività il 24 marzo 2020 e **si pensa che potrà riaprire ad inizio giugno**.

L'**Aeroporto di Liegi** è stato **scelto** dall'organizzazione mondiale della sanità **come piattaforma logistica per rifornire l'Europa di materiali medici** come maschere, guanti, respiratori, camici, etc. Lo scalo vallone è stato selezionato perché operativo 24 ore al giorno e in posizione strategica, al centro del continente e ben collegato con altri paesi tramite ferrovie e autostrade.

SETTORE/COMPARTO

Brussels Airlines: sta pianificando la ripresa delle operazioni a partire **dal 15 giugno**.

L'offerta sarà comunque ridotta rispetto al passato e sarà poi eventualmente ampliata in base alla domanda di mercato e all'allentamento delle restrizioni nei vari paesi. Al momento, **chi ha prenotato un biglietto prima del 9 aprile può chiedere un voucher di 50€ o la ri-prenotazione in data diversa**.

Corendon: il TO ha cancellato tutti i viaggi all'estero fino al 25 giugno. Limite esteso fino al 4 luglio verso Curacao e Bonaire

TUI Belgio: ha annunciato che **cancellerà tutti i suoi pacchetti e voli fino al 18 giugno** (in precedenza era fino al 07/06). **Ai clienti che hanno prenotato voli o vacanze prima del 18 giugno sarà consegnato un voucher che copre il valore dell'intera prenotazione (solo volo o intera vacanza) e può essere usato per prenotare una nuova partenza in un periodo ed eventualmente anche verso una differente destinazione.**

REGNO UNITO e IRLANDA– 18/05/20

Situazione generale

Regno Unito

Le date del Governo sono ancora indicative. Non è stato ancora comunicato un vero e proprio calendario.

Dal 13 maggio si può uscire di casa anche più volte, ma sono proibiti assembramenti. Deve essere rispettata una distanza di almeno 2 metri tra persone. **È chiesto di continuare a lavorare da casa** salvo i casi in cui la tipologia del proprio lavoro non lo consenta.

Dal 1° giugno (se la situazione continua a migliorare) **si potranno incontrare i parenti più stretti, potranno aprire alcuni negozi** e forse anche gli asili e le scuole elementari. **Le scuole superiori non dovrebbero riaprire fino a settembre.**

Dal 1° luglio (se la situazione continua a migliorare) **potranno aprire alcuni tipi di ristorazione.**

L'utilizzo delle mascherine è consigliato, ma non obbligatorio.

La cassa integrazione è stata prolungata fino al 31 ottobre.

Il centro fieristico ExCeL è stato trasformato in un ospedale da 4.000 posti (lo stesso per il NEC a Birmingham e il centro fieristico di Manchester). Fortunatamente non sono stati mai riempiti; tuttavia, ci sono possibilità che l'Excel venga comunque lasciato come ospedale pronto per un'eventuale seconda ondata.

Irlanda

Il Governo Irlandese ha invece pubblicato un calendario preciso con 5 fasi.

Dal 18 maggio riapertura dei rivenditori all'aperto, le persone possono allontanarsi da casa oltre i 2km (limite previsto in precedenza). Riaperti i parchi.

Dall'8 giugno riaprono i negozi (mantenendo le distanze di sicurezza) e biblioteche.

Dal 29 giugno sono permessi assembramenti con poche persone (familiari) e l'apertura parchi giochi.

Dal 20 luglio apertura di asili, luoghi di culto, musei e parrucchieri.

Dal 10 agosto apertura scuole e università.

Situazione turismo/viaggi

Il Ministero degli Esteri britannico ha comunicato che tutti i viaggi all'estero sono sconsigliati per un tempo indeterminato. Nella seconda fase è prevista l'introduzione della quarantena obbligatoria per gli arrivi dall'estero, tranne dall'Irlanda e dalla Francia.

All'arrivo bisognerà comunicare l'indirizzo dell'alloggio e verranno effettuati controlli sul rispetto della quarantena. Non è stata ancora stabilita una data di inizio (ancora si può entrare senza controlli) né il termine.

In Irlanda la quarantena dall'estero di 14gg è già in vigore dall'inizio della pandemia (ad eccezione degli arrivi dall'Irlanda del Nord).

L'aeroporto di London City è chiuso, mentre a Gatwick è in funzione un solo terminal nel pomeriggio. Sono chiusi anche gli aeroporti regionali.

I voli, tuttavia, stanno lentamente riprendendo e molto dipenderà dall'introduzione della quarantena obbligatoria.

Tutte le date sono indicative, possono subire cambiamenti a seconda delle legislazioni dei vari Governi.

SITUAZIONE VOLI/OPERATORI

EasyJet: i voli vengono cancellati settimanalmente, e riprendono gradualmente a seconda delle due destinazioni collegate.

British Airways: sta facendo pressioni sul Governo per non introdurre la quarantena.
La ripresa dei voli per l'Italia è per ora prevista da metà giugno per Fiumicino, Malpensa e Firenze e per i primi di luglio per tutte le altre destinazioni italiane.

Virgin: i voli sono tutti fermi, hanno pubblicato il calendario voli per il 2021.

Flybe: è fallita la settimana prima che esplodesse la pandemia.

Aer Lingus: al momento la ripresa dei voli per l'Italia è prevista per il 1° giugno.

Ryanair: prevede di riprendere la maggior parte dei voli dal 1° luglio.

TUI: i voli e i pacchetti vengono cancellati settimanalmente, e riprendono gradualmente a seconda delle due destinazioni collegate dal volo.

Jet2com: per il momento non sono in vendita pacchetti estivi verso l'Italia

Topflight (Irlanda): sono in vendita pacchetti per l'Italia dal 5 giugno.

ABTOI (associazione dei TO inglesi che vendono l'Italia): **generalmente i TO lamentano** che, sebbene la legge inglese (in caso di cancellazione) preveda l'obbligo di rimborsare interamente il cliente, **in Italia invece con il buono vacanza le compagnie stanno emettendo dei credit voucher da utilizzare entro 1 anno dalla data di emissione.** Questo crea un serio problema di cash flow in UK che potrebbe portare al fallimento delle compagnie stesse.

I membri ABTOI, soprattutto chi tratta lusso e ville, confermano che hanno ancora la maggior parte delle prenotazioni di luglio /agosto /settembre confermate.

Typically holidays, che vende ad un network to 350 travel agency, sta navigando a vista. **Le cancellazioni ci sono, ma tengono ancora bene le prenotazioni future da fine giugno in poi e hanno pertanto bisogno di avere notizie certe e al più presto.**

Stampa e media

Di seguito quanto percepito da giornalisti e media riguardo l'umore dei viaggiatori: dai sondaggi sui messaggi "inspirational travel", i lettori sono divisi a metà tra quelli a favore e quelli che hanno manifestato insofferenza citando che era del tutto inutile cercare di ispirare in questo momento (di *lockdown*).

Dal momento che i residui delle ferie 2020 possono essere utilizzati nei prossimi due anni, si ipotizza che ci sarà la tendenza a fare meno viaggi ma più lunghi e a prenotare vacanze "off the beaten track" e "green travel", almeno all'inizio.

GERMANIA – 14/05/20

Situazione generale

Il lockdown è terminato ed a partire dal 1° maggio sono in corso gli alleggerimenti previsti.

Il Senato di Berlino ha messo a punto un particolare "warning system" a semaforo per l'eventuale riattivazione di misure restrittive anti contagio, basato sulla combinazione di 3 indicatori: indice di contagio; nuove infezioni ogni 100.000 abitanti; posti-letto in terapia intensiva occupati da pazienti Covid-19.

Anche in Germania la comunicazione online e offline è dominata dal tema della pandemia Covid-19 e dal suo impatto sull'economia. **L'economia tedesca sta, infatti, vivendo il peggior periodo dopo la seconda guerra mondiale, con gli indici economici in caduta libera.** L'indice di consumo GfK, a maggio meno 23,4, il livello più basso mai registrato, e l'indice di business IFO Geschäftsklima a 74,3 in aprile, anche qui livello minimo.

Situazione turismo

Anche la Germania discute a livello federale e regionale sulla mobilità interna ed esterna, in particolare per **i Länder di confine con Francia, Danimarca, Svizzera e Austria.**

Il 13 maggio il Ministro degli Interni Seehofer ha annunciato la **riapertura dei confini verso il Lussemburgo a partire dal 16 maggio.**

Come la vicina Austria, **anche la Germania è partita con "aperture a campione"**. Si ragiona sulla possibilità di eliminare l'obbligo di 14 giorni di quarantena per gli arrivi in Germania di cittadini europei. **Decisione finale di competenza dei Presidenti delle regioni.**

Numerosi articoli online sulla decisione annunciata il 13 maggio dal Governo tedesco di alleggerire progressivamente i controlli alle frontiere, **in prima istanza frontiere terrestri con i paesi di prossimità, e favorire un generale alleggerimento delle restrizioni, anche sui viaggi turistici, fino a metà giugno.**

Il turismo, settore chiave dell'economia tedesca, è uno di quelli più provati dalla crisi: in Germania la spesa turistica è pari a 287,2 miliardi di Euro, gli occupati nel settore sono 2,9 milioni di persone, pari al 6,8% della popolazione attiva tedesca. L'industria turistica tedesca rappresenta il 3,9% del PIL, superiore ad es. all'impatto in percentuale sul PIL di settori come quello delle attività commerciali, ovvero dell'ingegneria meccanica.

Tutte le organizzazioni di categoria, a partire dalla Federazione delle AdV (DRV) sono impegnate in azioni di protesta per chiedere sostegno finanziario alle imprese turistiche minacciate dall'insolvenza: il fatturato delle agenzie di viaggio è stato ad aprile 2020 quasi il 93% in meno rispetto allo stesso mese 2019, pari ad una perdita di oltre 10 miliardi di Euro.

L'Ente per il Turismo Germanico (DZT) ha avviato una campagna di promozione multicanale della Destinazione Germania per sostenere il turismo interno e spingere i tedeschi a fare le vacanze nel proprio paese: #DiscoverGermanyFromHome, è un viaggio virtuale tra le bellezze tedesche, dalla natura ai musei, al patrimonio musicale, da godersi comodamente da casa, da sognare ora e da visitare poi.

La vacanza 2020 sarà principalmente domestica, anche se già si prevedono problemi di capacità in quanto le strutture potranno accogliere meno turisti e, quindi, si teme overbooking specie nelle località balneari del Mare del Nord/Mar Baltico e nelle località montane.

A seguito dello scoppio della pandemia, la situazione finanziaria è precipitata e nonostante gli ingenti aiuti governativi, è certo che **una parte della popolazione non potrà più permettersi la vacanza.**

Paradossalmente proprio il gruppo dei liberi professionisti, solitamente con ottimi introiti, risulta il più colpito dalla situazione di blocco e **sarà**, con tutta probabilità, **il primo a tagliare spese "non necessarie" o a ridurre sostanzialmente il budget vacanza.**

È ancora difficile prevedere come si svolgerà la stagione estiva 2020, senz'altro pesantemente compromessa con la maggior parte delle agenzie di viaggio tedesche che lottano per la sopravvivenza ed i grandi TO che lavorano in "Kurzarbeit" al 50% (una sorta di cassa integrazione). **Tutti i viaggi sono cancellati sino a metà giugno, alcuni anche nei mesi di luglio e agosto.**

L'AD del Gruppo **TUI**, Fritz Jousen, ha annunciato la cancellazione di 8.000 posti di lavoro su un totale di 70.000, puntando sulla maggiore digitalizzazione dell'offerta e di essere pronti per accompagnare **la ripresa dei viaggi in Germania e in Europa: nei prossimi giorni prevede la riapertura di alcuni alberghi e club TUI nell'isola di Sylt e nel Mecklenburg-Vorpommern, così come in diverse destinazioni europee.** Attualmente per l'estate 2020 hanno soltanto il 35% di prenotazioni.

Nella fase 2 in via di un allentamento delle restrizioni anche il settore dei trasporti sarà sottoposto ad una serie di vincoli e normative stringenti finalizzate ad evitare il più possibile il rischio di un nuovo contagio da Covid-19 (distanziamento sociale, sistema di aerazione, tampone per tutti i passeggeri prima di salire a bordo, seggiolino vuoto al centro negli aerei) con una conseguente ridotta capacità di trasporto passeggeri e, dunque, un inevitabile aumento dei prezzi dei biglietti.

SITUAZIONE TRASPORTI

LUFTHANSA: non ha mai chiuso del tutto le rotte, ma nella fase 1 della pandemia ha ridotto drasticamente tutti i voli. Il traffico aereo presso l'aeroporto di Francoforte, principale hub della compagnia aerea, si è ridotto del 90%. Meno aerei, meno personale e un futuro incerto. Il gruppo tedesco, numero uno in Europa, ha tenuto in piedi solo le attività più importanti ed è pronto a ricevere un pacchetto di aiuti fra 9 e 10 miliardi di Euro dal Governo tedesco. **Ha chiuso la Germanwings e ridotto al minimo l'operatività di EuroWings.**

Il 12 maggio il gruppo ha annunciato che **da giugno rimetterà in servizio 160 aerei**, contro gli 80 attuali, con voli operati anche dalle controllate Eurowings e Swiss.

Nel complesso, dal mese prossimo il colosso tedesco punta a ripristinare i collegamenti su 106 destinazioni prevalentemente tra la Germania e i paesi europei.

RYANAIR: ha annunciato la **ripresa dell'operatività a partire da luglio**, a condizione naturalmente che vengano alleggerite le restrizioni sui voli all'interno dell'Europa e che gli aeroporti adottino protocolli di sicurezza e di prevenzione contro la diffusione del virus.

Si stimano circa 1000 collegamenti al giorno per una copertura del 90% dei collegamenti. Obbligo di mascherina a bordo e negli aeroporti. **Nei mesi di luglio e agosto i passeggeri** di Ryanair dovranno lasciare al check-in i dati relativi al soggiorno e alla sua durata.

DEUTSCHE BAHN: **riprendono i viaggi in treno verso destinazioni di prossimità.** Dopo 6 settimane di blocco, **le ferrovie tedesche hanno ripristinato dall'11 maggio i collegamenti con la Francia, con il primo treno da Francoforte a Parigi. Per inizio giugno si prevedono ulteriori collegamenti tra Germania e Francia sui treni ICE e sull'alta velocità (TGV).**

AUSTRIA – 14/05/20

Situazione generale

il lockdown è terminato: a partire dal 1° maggio sono in corso gli alleggerimenti previsti.

Situazione turismo/viaggi

La riapertura delle frontiere con la Germania è prevista a partire dal prossimo 15 giugno e già dal 13 maggio vengono effettuati soltanto controlli a campione, favorendo soprattutto il passaggio di pendolari e per visite ai familiari.

Non è stato comunicato quali saranno le condizioni di viaggio, se ci sarà bisogno di un certificato medico che attesta la negatività al COVID-19, ma tutto lascia pensare che non serviranno particolari accorgimenti per viaggiare.

Si parla di nuovi accordi tra Austria e Svizzera e Lichtenstein per l'apertura delle frontiere dal 15 giugno.

Sono in via di pianificazione anche nuovi accordi con paesi est-europei, verosimilmente Rep. Ceca, Slovacchia, Ungheria e Croazia.

In uscita dall'Austria:

Slovenia: ingresso consentito da subito senza test o quarantena

Germania: ingresso consentito dal 15 giugno

Svizzera e Lichtenstein: ingresso consentito dal 15 giugno

Croazia: ingresso già consentito a chi ha una casa o una barca ancorata in territorio croato, senza quarantena o test

Paesi est-europei: si lavora ad accordi bilaterali

Italia: al momento nessuna possibilità di ingresso e nessun accordo bilaterale in vista

In entrata in Austria:

Dalla Slovenia: fino al 31 maggio quarantena volontaria o test al COVID 19, dopo il 31 maggio nessun controllo.

Dalla Germania: dal 15 giugno

Dalla Svizzera e Lichtenstein: dal 15 giugno

Dai Paesi est-europei: si lavora ad accordi bilaterali

Dall'Italia: al momento nessuna possibilità di ingresso e nessun accordo bilaterale in vista.

Il 29 maggio riapriranno le strutture alberghiere in Austria, ma non sono ancora state divulgate modalità e misure specifiche da adottare al fine di garantire la sicurezza.

Certamente l'Austria, attraverso il proprio istituto di promozione turistica, **Österreichische Werbung**, ha già iniziato una campagna per spingere i connazionali a trascorrere le vacanze nel proprio paese. Slogan punto cruciale della promozione "scopri il tuo Paese, ti aspetta una splendida estate"

In corso di studio un'ipotesi di apertura di corridoi con i classici paesi di destinazione turistica per gli austriaci, come per esempio la Grecia e la Croazia, paesi a scarsa percentuale di contagio.

Il primo Ministro greco Kyriakos Mitsotakis si è espresso proprio a tal proposito auspicando un'apertura a partire dal 1° giugno.

Per ciò che riguarda invece Italia, Francia e Spagna è difficile fare una previsione, ma resta improbabile un'apertura per turismo.

Questo scenario rende purtroppo evidente la profonda crisi che al momento stanno attraversando operatori turistici, come affermato da Josef Peterleithner, presidente dell'associazione agenzie di viaggio e tour operators nazionale.

Gestiscono esclusivamente cancellazioni, al massimo qualche spostamento, ma nessuna nuova prenotazione. **Il settore è al collasso e ci si attende purtroppo una lunga catena di chiusure e fallimenti aziendali.**

SETTORE/COMPARTO

TUI: l'amministratore delegato del tour operator tedesco che opera anche in Austria, ha dichiarato di voler **assolutamente offrire per l'estate pacchetti turistici per Mallorca, Grecia, Croazia, Cipro, Bulgaria e Austria**

WIZZAIR: **offre Roma e Milano dal 18 maggio 2020 da Vienna.** Sembra però che la strategia della compagnia aerea ungherese sia quella di programmare dei voli per non perdere gli slots in aeroporto. Non sarà comunque possibile volare dall'Italia verso l'Austria fino al 22 maggio, per lo stop ai voli imposto dall'Austria. Sarà chiaro nei prossimi giorni se tale termine verrà prorogato, oppure se sarà possibile riprendere i collegamenti.

AUSTRIAN AIRLINES: **rimane a terra fino al 31 maggio 2020.** La compagnia di bandiera austriaca ha ufficialmente richiesto aiuti di Stato per 767 milioni di Euro. Il governo austriaco è pronta ha aiutare la compagnia aerea a patto che non vengano persi posti di lavoro. La compagnia sta però pensando ad un piano di ridimensionamento del personale di 1.000 unità e il taglio del 13% degli stipendi. Nel caso in cui non potrà mettere in atto queste misure valuterà se dichiarare insolvenza.

ÖBB: le ferrovie austriache hanno interrotto ogni collegamento verso Italia, almeno fino al 25 giugno 2020. Si prevede una riapertura dei collegamenti verso l'Italia a partire dal 26 giugno.

In generale, **sulla stampa nazionale viene considerata con molta distanza la destinazione Italia**, poiché al momento le informazioni sulle aperture sono scarse. Si attende di conoscere le date e le modalità circa la riapertura delle frontiere.

UNGHERIA – 14/05/20

Situazione generale

Il 14 maggio è stato comunicato che ci saranno allentamenti ulteriori delle restrizioni già precedentemente introdotte, soprattutto per quanto riguarda la Contea di Pest. Le restrizioni saranno presto ridotte anche a Budapest, dove in particolare rimarrebbero le regole riguardanti il distanziamento sociale e l'obbligo di indossare mascherine, **ma lentamente si avrà una riapertura nel settore della ristorazione.**

Riaperti parchi pubblici e hotel.

Altri due passaggi sono stati aperti sul confine tra Ungheria e Austria, per favorire lavoratori e pendolari. Per il momento dallo Stato Ungherese 6 paesi sono considerati automaticamente immuni dall'obbligo di quarantena domestica: Repubblica Ceca, Polonia, Corea del Sud, Germania, Austria, Slovacchia. Per tutti gli altri paesi (Italia compresa) rimangono in vigore le limitazioni di accesso al territorio ungherese e l'obbligo di quarantena.

Nonostante ciò, è possibile richiedere l'immunità/esonero sia dal divieto di accesso che dall'obbligo di quarantena. L'Autorità competente in materia è la Polizia Nazionale Ungherese (ORFK).

Per quanto riguarda gli eventi sportivi, potranno tenersi a porte chiuse.

La Federazione Calcistica dell'Ungheria ha in piano di far ripartire la stagione 2019-2020 del campionato di calcio dal 30 maggio, con le partite di semifinale della Coppa Ungherese.

Gli esami scolastici hanno avuto inizio il 4 maggio. Circa 70.000 studenti vi hanno partecipato attraverso misure speciali e cautelate a causa dell'epidemia.

Situazione turismo/viaggi

Nonostante la chiusura di numerose attività, cancellazioni di prenotazioni e sospensione di voli, in particolare da parte della compagnia ungherese low-cost Wizz Air, **l'obiettivo è rimasto la preservazione e protezione dei posti di lavoro per favorire una ripresa del settore dopo l'epidemia.**

Nel corso di maggio, Wizzair (compagnia aerea ungherese) **riattiverà alcuni voli dall'aeroporto di Budapest e da giugno dal quello di Debrecen.**

Numerosi i licenziamenti nel settore dell'ospitalità, così come i tagli dei salari. Tuttavia, c'è la speranza che **alcuni dei mesi estivi possano essere salvati** e che le grandi conferenze ed eventi vengano soltanto posticipati alla seconda metà dell'anno.

Il governo ungherese già nel suo primo pacchetto di misure economiche ha dato anche priorità al turismo e ulteriori misure saranno introdotte per favorire le vacanze ed i viaggi interni, per supportare i viaggi di stranieri verso le zone di campagna e verso Budapest e lo spostamento degli abitanti delle zone rurali verso Budapest. Il CEO dell'Agenzia del Turismo Ungherese ha detto che 20 miliardi HUF (57 milioni di euro) saranno investiti per riportare il turismo in Ungheria il prima possibile.

Riaperti i bagni termali di Hévíz, importante destinazione turistica e molti altri servizi turistici, hotel e spa, riapriranno tra fine maggio e giugno.

SPAGNA – 18/05/20

Situazione generale

La Spagna ha avviato un processo di graduale riduzione delle misure straordinarie che limitano la mobilità ed il contatto sociale. Il 70% degli spagnoli è in Fase 1, tranne le regioni di Madrid, Barcellona e Castilla y León, per le quali è stata attivata una fase 0.5, il che significa **l'apertura dei negozi di meno di 400 mq, i luoghi di culto** (1/3 della capacità), veglie e funerali per 10 persone, ma **ancora vietate riunioni, visite a parenti/amici ed apertura bar e ristoranti**.

Le fasce orarie per l'attività fisica saranno eliminate in tutte le aree urbane con meno di 10.000 abitanti. Obbligatorio l'uso di mascherine sia nei mezzi pubblici che per entrare nei negozi.

Il Presidente del Governo ha annunciato la sua intenzione di chiedere al Congresso un'ultima proroga dello stato di allarme, la quinta dall'inizio della pandemia, con una durata di "circa un mese" (invece dei soliti quindici giorni finora richiesti) per coprire il resto del processo di riapertura.

Situazione turismo/viaggi

Dal 15 maggio, e durante il periodo di allarme, **sono solo autorizzati ad entrare in Spagna cittadini spagnoli, residenti in Spagna, lavoratori transfrontalieri, personale sanitario**, coloro che documentano motivi di forza maggiore o situazioni di necessità, **personale straniero accreditato come membro di missioni diplomatiche, uffici consolari e organizzazioni internazionali con sede in Spagna**, a condizione si viaggi in relazione all'esercizio delle loro funzioni ufficiali e le persone che arrivano in territorio spagnolo per qualsiasi altro motivo esclusivamente lavorativo. Tranne i lavoratori transfrontalieri ed il personale sanitario, tutti devono passare 15gg. in quarantena.

Il Ministero dei Trasporti e della Mobilità ha stabilito diversi porti e 5 aeroporti (Madrid, Barcellona, Palma, Gran Canaria e Málaga) **come unici punti d'ingresso in Spagna** per via aerea o marittima **per ridurre al minimo i rischi di importazione di casi in fase di deconfinamento**.

Misura che sarà in vigore dal 16 al 24 maggio, periodo che può essere prorogato.

Le compagnie aeree con tratte Spagna-Italia confermano che non ci saranno voli internazionali prima del mese di luglio.

Alitalia conferma che non ha ancora previsioni di voli verso l'Italia.

L'holding **IAG** (Iberia, British Airways, Vueling ed Air Lingus) **prevede di riprendere l'attività non prima di luglio** e che la domanda di trasporto passeggeri non tornerà al livello del 2019 prima del 2023.

La maggior parte delle agenzie di viaggio, anche se possono aprire al pubblico dal 1° maggio, è ancora chiusa. Il Presidente della **CEAV** (Confederazione delle AdV) ha spiegato che, finché le frontiere sono chiuse, gli alberghi non sono aperti e in mancanza di un numero minimo di voli, non ha senso aprire. Le AdV continuano ad utilizzare il telelavoro.

Il Gruppo **Logitravel** considera un'utopia il permettere agli hotel di aprire nella fase 1 quando non sono permessi movimenti tra le regioni e porti e aeroporti sono chiusi. Comunque **sono ottimisti nelle previsioni per i prossimi mesi**, e sottolineano che **gran parte delle prenotazioni per il periodo estivo sono state mantenute**.

Durante tutto lo stato di allarme, la stampa spagnola e soprattutto i bloggers hanno pubblicato molti articoli e post sull'Italia. Le reti social hanno avuto molta attività con la tematica Italia e tutti i commenti sono stati positivi: l'intenzione è quella di viaggiare in Italia il prima possibile, principalmente da parte dei millenials.

SVIZZERA – 20/05/20

Situazione generale

Per il Consiglio federale, **quella attuale resta ancora una situazione straordinaria**, e per proteggere la popolazione ha emanato **provvedimenti che ora allentano gradualmente**. Inoltre il Consiglio federale invita le persone a continuare a rispettare le regole di igiene e di comportamento per evitare che di nuovo il coronavirus riprenda a diffondersi più rapidamente. L'aumento dell'offerta dei trasporti pubblici prosegue di pari passo con la strategia di allentamento del Consiglio federale.

Chiusi o vietati fino al 7 giugno 2020

- assembramenti di più di 5 persone nello spazio pubblico (luoghi pubblici, sentieri o parchi).
- campeggi
- strutture ricreative e per il tempo libero, sale cinematografiche e per concerti, teatri, case da gioco, palestre e piscine (tranne quelle che hanno un piano di protezione), centri benessere, stazioni sciistiche, giardini botanici e zoologici
- visita alle strutture di ristorazione con consumazione in piedi e visite alle strutture di ristorazione per gruppi di più di 4 persone (esclusi i genitori con bambini, anche le famiglie ricomposte).

3 tappa: aperti e autorizzati dall'8 giugno 2020

(previa decisione del Consiglio federale prevista il 27 maggio 2020)

- assembramenti di più di 5 persone
- zoo e i giardini botanici
- piscine (aperte per tutti)
- scuole del livello secondario II, del livello terziario e altri centri di formazione
- teatri e sale cinematografiche

Chiusi/vietati fino al 31 agosto 2020

Le manifestazioni pubbliche e private con più di 1000 persone

Situazione turismo

Probabilmente consentito dal 15 giugno

(previa decisione del Consiglio federale prevista il 27 maggio 2020)

Passaggio della frontiera da e verso la Germania, la Francia e l'Austria.

Da Berna, il portavoce della [Segreteria di Stato della migrazione](#) (SEM) Daniel Bach, fa sapere che sono **in programma discussioni bilaterali tra Berna e Roma per una soluzione coordinata**, da valutare con attenzione anche con gli altri Paesi confinanti, nonché con i cantoni di confine, in particolare il Ticino che sarebbe molto colpito da una riapertura delle frontiere con l'Italia. Potrebbe quindi essere concesso a uno svizzero di entrare in Italia, ma non il contrario.

SITUAZIONE TRASPORTI

Lo scorso 14 maggio [Swiss](#), compagnia area di bandiera (business) del gruppo Lufthansa, ha annunciato ufficialmente, **a partire da metà giugno, la riattivazione dei seguenti collegamenti con l'Italia: Firenze, Brindisi, Napoli e Roma**

[Edelweiss](#), compagnia aerea di bandiera (lesisure) parte dello stesso gruppo, **attiverà da metà giugno i collegamenti con il Sud Italia: Olbia, Lamezia Terme e Catania**

Le [Ferrovie Federali](#) non hanno ancora annunciato la riattivazione dei collegamenti Eurocity con Milano (**al momento Venezia rimane sospesa anche nel prossimo futuro**).

Il 20 maggio 2020, il Consiglio federale ha emanato una sospensione temporanea della legge per il settore dei viaggi. Di conseguenza, **le agenzie di viaggio possono momentaneamente sospendere i rimborsi fino al 30/09/2020 di viaggi cancellati**. La temporanea sospensione legale riguarda le richieste di rimborso da parte dei clienti per importi già pagati per viaggi che non possono essere intrapresi a causa della pandemia.

L'obiettivo è di dare respiro all'industria dei viaggi e di evitare un'ondata di fallimenti. Ciò ha anche lo scopo di proteggere i consumatori, che dovrebbero accettare una riduzione dei loro crediti in caso di fallimento dell'agenzia di viaggi.

È in discussione un fondo di 500 milioni di franchi svizzeri in denaro federale che potrebbe essere utilizzato per coprire i rischi di creditori delle agenzie di viaggio se le compagnie aeree o altri fornitori di servizi non sono in grado di effettuare rimborsi.

Il Parlamento ha già dato un primo segnale, incaricando il Consiglio federale di garantire, in merito al sostegno finanziario deciso per l'aviazione, che le compagnie aeree Swiss e Edelweiss adempiano all'obbligo di rimborso alle agenzie di viaggio. Il Consiglio federale parte dal presupposto che le agenzie di viaggio utilizzeranno questi fondi per soddisfare le richieste dei loro clienti

Continuano le estensioni della sospensione dei viaggi in programma fino a metà giugno da parte dei TO più importanti.

Nomi come [KUONI](#), [Hotelplan Suisse](#), [TUI](#), **hanno prolungato la cancellazione dei viaggi fino al 14 giugno.**

Da parte di alcuni piccoli operatori che vendevano destinazioni di lungo raggio, si avverte il trend di riorientare l'offerta sull'Europa e sul Sud Italia come meta esotica.

PENISOLA SCANDINAVA – 15/05/20

Situazione turismo/viaggi

Svezia

Si sconsiglia ufficialmente di effettuare viaggi all'estero allungato dal 15 giugno al 15 luglio, ma è possibile effettuare viaggi entro 1-2 ore da casa in macchina propria, con il nucleo familiare e limitando al massimo il contatto con nuova gente. (N.B. non è mai stato proibito, vige l'affidamento del buon senso e dare ascolto ai consigli delle autorità.)

TRADE LOCALE

I tagli globali di **TUI**: non è chiaro fino a che punto riguardano il mercato nordico e la situazione porterà ad una ulteriore digitalizzazione.

L'altro gigante charter sul mercato, **VING** (ex componente Thomas Cook), è in grosse difficoltà.

Tuttavia, gli analisti prevedono che sarà il charter ad essere tra i primi a ripartire.

Il pacchetto charter di oggi porta spesso per esempio alla sistemazione presso strutture all-inclusive di proprietà dell'operatore, un dato che tranquillizza il cliente che pensa facilmente sia più sicuro dal punto di vista sanitario.

Molti piccoli operatori nordici hanno cancellato il prodotto Italia e per altre destinazioni per tutto il 2020. Alcuni la vedono dura anche il 2021.

Dall'imprenditoria turistica

No al sistema voucher. Per legge il consumatore ha il diritto ad avere i soldi indietro su viaggi o eventi cancellati/non realizzabili. Il sistema del voucher può solo essere una proposta dall'agente/fornitore, mai presentato come l'unica soluzione. Anche a livello UE questo viene ribadito.

La sicurezza sanitaria. Il turismo verso l'Italia riprenderà solo quando la clientela si sentirà tranquilla sotto l'aspetto sanitario.

Per esempio, la Grecia, che sta aprendo al turismo, ha pubblicato dettagli su misure per massimizzare la sicurezza sanitaria, tra cui formazione obbligatoria per tutti gli albergatori, le regole per gli stabilimenti balneari ecc.

Contatti fornitori italiani. Insicurezza a contrattare.

Le campagne promo pubblicitarie, per avere la funzione di appoggio ai T.O. locali, saranno efficienti solo nel momento in cui diventa realistico programmare e prenotare viaggi. Molti parlano dell'ultima parte del 2020 e dei primi mesi del 2021, altri (in particolare per il prodotto sci) indicano da settembre in poi.

COMPAGNIE AEREE

SAS apre adesso per nuovi voli su Londra e altre rotte programmate a seguire nel mese di giugno anche da parte di altre compagnie (Lufthansa, Swiss, Austrian ecc.). L'interesse a prenotare rimane comunque praticamente a livello zero, non c'è richiesta. La SAS si riserva di cancellazioni.

SAS e Finnair si allineano con altre compagnie con l'obbligo di mascherina a bordo dal 18 maggio. Per ora non previsto invece di lasciare posti vuoti per creare distanze sociali.

Finlandia

Scuole elementari riaperte.

Norvegia

Scuole e università riaperte. Consentito recarsi alle seconde case. Consentiti gruppi spontanei di max 20 persone e per eventi organizzati fino a 50 persone. Per eventi il limite sarà aumentato a 200 pax il 15 giugno, e solo dal 1° settembre fino a 500 pax.

Il Ministero degli Esteri sconsiglia viaggi all'estero fino al 20 agosto. Nuove valutazioni da farsi a luglio, si parla tra l'altro di "corridoi sicuri" per collegamenti aerei a zone di analoga situazione contagi a quella in Norvegia.

Islanda

Non ci sono nuovi contagi da alcuni giorni. Test effettuati sul 15% della popolazione.

Le scuole sono sempre rimaste aperte, la libera circolazione della gente è consentita, molti ristoranti aperti.

Gruppi di persone fino a 50 consentiti (fino ad adesso max 20) e in programma di aumentare fino a 200 a fine maggio.

RUSSIA – 15/05/20

Situazione generale

Dal 12 maggio è iniziata la Fase 2. I governatori delle regioni prendono decisioni in merito a quali restrizioni togliere in base alla situazione in loco.

In molte grandi città, tra cui anche Mosca e San Pietroburgo ci sono ancora tanti nuovi casi di contagio, **per cui il regime di autoisolamento viene prorogato fino al 31 maggio.**

Per il momento rimangono sospese tutte le attività tranne quelle di primaria esigenza.

Situazione turismo/viaggi

I collegamenti internazionali per il momento sono tutti in sospeso.

S7 ha in programma i voli per Italia dal 10 luglio ma per il momento non sa se li potrà effettuare.

La lowcost **Pobeda** del gruppo Aeroflot dal 1° giugno annuncia riapertura dei voli domestici a prezzi molto convenienti (1/2 o 1/3 dei prezzi del 2019). Avrebbe in programmazione per l'estate anche i voli per Italia, ma non ha ricevuto i relativi permessi dalle autorità italiane.

Alcuni paesi preannunciano la programmazione della riapertura dei flussi turistici con la Russia da luglio.

I grandi TO che avevano in programma i voli charter per l'Italia durante la stagione estiva cancellano quelli di giugno ma tengono in stand-by luglio e agosto.

UCRAINA

Quarantena e isolamento dal 17 marzo fino al 22 maggio con eventuale proroga.

Dal 12 maggio sono aperti: negozi non alimentari (non più di 300 mq.), saloni di bellezza, tranne SPA, bar all'aria aperta, parchi tranne campi sportivi e da gioco, uffici notarili.

Molto probabilmente i voli internazionali rimarranno bloccati anche durante l'estate.

KAZAKHSTAN

Nonostante lo stato d'emergenza è annullato dall' 11 maggio, la quarantena nelle città e regioni del paese continua a funzionare.

La maggior parte delle restrizioni è stata revocata e dal 4 maggio sono aperti: i negozi fino a 500 mq., saloni fotografici, saloni di bellezza, centri medici e cliniche dentali (su appuntamento), uffici notarili e organizzazioni di microfinanza. Consentite attività sportive all'aria aperta

Dal 1° maggio sono operativi i voli domestici senza necessità di mantenere la distanza sociale.

L'apertura delle frontiere non è possibile al momento.

AZERBAIJAN

Quarantena fino al 31 maggio.

Dal 27 aprile iniziate le agevolazioni di riapertura – è consentita la vendita di libri, abbigliamento, cosmesi e profumeria, elettronica di consumo, mobili, auto, materiali da costruzione.

I cittadini possono lasciare la casa per 3 ore.

Dal 4 maggio sono aperti i centri commerciali, saloni di bellezza, bar e ristoranti.

È annullato il sistema dei permessi.

BIELORUSSIA

A differenza di altri paesi la Bielorussia non ha chiuso le frontiere e non ha dichiarato lo stato di emergenza. L'autoisolamento non è obbligatorio.

ESTONIA

Piano uscita da quarantena:

dal 10 maggio sono consentite le messe, dall' 11 maggio sono aperti i centri commerciali e ristoranti, musei e sale espositive, dal 15 maggio aperte scuole e università e dal 18 maggio sono consentite le riunioni pubbliche.

Wizz Air ha annunciato la programmazione di riapertura dei voli Tallinn-Vienna in estate.

Dal 15 maggio i paesi baltici hanno aperto le frontiere interne per la libera circolazione dei residenti.

Per quanto riguarda l'apertura delle frontiere con gli altri paesi tutto dipende dalla decisione della Commissione Europea che consiglia di tenere chiuse le frontiere fino al 15 giugno.

LITUANIA

Quarantena prorogata fino al 31 maggio.

Piano agevolazioni di riapertura: **dal 27 aprile sono aperte**, con alcune restrizioni, caffetterie, saloni di bellezza, strutture culturali e ricreative. Si può praticare sport all'aria aperta. Sono aperte le chiese e alcuni asili.

È consentito passare il tempo libero all'aria aperta con il rispetto della distanza di sicurezza.

Dal 30 aprile sono aperti i centri commerciali, mercati, bar all'aria aperta.

Dal 4 maggio è possibile andare all'estero e dal 10 maggio sono ricominciati alcuni voli internazionali.

Dal 18 maggio sono consentiti le lezioni di gruppo fino a 6 persone nei club sportivi, eventi all'aria aperta fino a 30 persone con la distanza di 2 metri. Aperti studi dei dentistici e delle estetiste.

LETTONIA

Quarantena prorogata fino al 9 giugno

Dal 12 maggio iniziate le agevolazioni di riapertura - sono consentiti eventi con massimo 25 persone a distanza di 2 metri. Riaperte piscine, studi fitness, palestre (fino a 25 persone). Biblioteche, musei, centri culturali, sale per concerti ed esposizioni saranno riaperti gradualmente.

Compagnia di aerea di bandiera Air Baltic: i voli per Milano sono in programma a partire da giugno, per Roma da luglio.

Il traffico aereo e ferroviario e i traghetti sono bloccati

ARMENIA Dal 4 maggio è annullato il sistema dei permessi, i cittadini possono spostarsi liberamente

Il trasporto pubblico non funziona ancora.

Sono annullate alcune restrizioni sull'attività economica.

Riaperti i vari punti di vendita tranne i grandi centri commerciali, bar all'aria aperta, saloni di bellezza e lavanderie a secco. Confermati alcuni eventi sportivi.

MOLDAVIA

Lo stato d'emergenza è annullato dal 15 maggio.

La compagnia aerea nazionale Air Moldova ha annunciato che i voli non saranno ripresi fino al 25 maggio viste le restrizioni in vigore negli altri paesi.

Il traffico aereo è bloccato.

Chiuse tutte le attività commerciali, vendita al dettaglio, tranne alimentari, negozi di prima necessità e farmacie.

GEORGIA

Lo stato d'emergenza è prorogato fino al 22 maggio.

Tutte le attività commerciali che non sono di prima necessità sono chiuse.

Tuttavia le misure di prevenzione non sono molto severe - si può fare la passeggiata in città e sono aperte le chiese.

Gli operatori turistici sono impegnati con la cancellazione dei viaggi ed eventuali rimborsi.

Dal 27 aprile è consentito il movimento in auto e taxi, il lavoro dei mercati agricoli e tutti i negozi online.

Dal 11 maggio è cominciata la seconda tappa di agevolazioni: la capitale georgiana Tbilisi è aperta per l'uscita e l'entrata. Ripresi tutti i tipi di produzione e sono aperti tutti i negozi di vendita al dettaglio e all'ingrosso, tranne centri commerciali e negozi di abbigliamento e calzature.

Funzionano le aree ricreative

Secondo il piano anticrisi del governo le restrizioni saranno completamente cancellate entro il 6 luglio in 6 tappe.

UZBEKISTAN

Dall'8 maggio, il paese è diviso in tre zone di colore diverso a seconda del rischio di infezione: rosso (pericoloso), giallo (medio pericolo) e verde (non pericoloso). Ogni zona ha le sue restrizioni.

La città di Tashkent si trova nella zona gialla con seguenti agevolazioni:

apertura di negozi alimentari e non alimentari, mercati dei materiali per edilizia, filiali di banche commerciali, lavanderie a secco, notai, studi legali e compagnie assicurative, negozi di riparazione di scarpe, impianti di trasformazione, fast food (per consegna e trasporto), istituzioni mediche. Consentiti lavori agricoli e di costruzione, servizi di consegna, passeggiate all'aria aperta, servizio taxi, biciclette e scooter. Aperti saloni di bellezza, alberghi, imprese di servizi al consumo

Non è consentito il movimento intercity e interregionale.

Le misure adottate per l'emergenza prevedono anche la responsabilità penale per la diffusione dei dati che possono creare il panico e la creazione delle info provocatorie.

Il traffico aereo è bloccato